

Amperio Call

Cancelamentos e reembolsos

O reembolso não é imediato. Enviar a solicitação, obter aprovação e receber o dinheiro são etapas diferentes. O crédito pode levar vários dias; não prometemos uma data bancária exata.

Teste gratuito e assinatura

O teste dura sete dias a partir da ativação, não exige cartão e não se transforma automaticamente em compra. A assinatura paga é opcional e se renova conforme o plano mensal aceito. Preço, impostos e renovação são informados antes da confirmação do pagamento.

Sua assinatura e sua tarifa

Se decidir assinar, seu preço permanece o mesmo enquanto a assinatura estiver ativa. Se uma cobrança falhar, você terá 24 horas a partir da primeira tentativa que falhou para regularizar o pagamento e manter sua tarifa. Se a assinatura for interrompida, poderá assinar novamente nas condições disponíveis naquele momento. O prazo é de 24 horas corridas a partir da primeira tentativa que falhou nessa renovação, conforme o horário registrado pelo provedor de pagamentos. Novas tentativas não reiniciam o prazo. Se o pagamento não for confirmado nesse período, a assinatura será interrompida e a tarifa anterior deixará de ser mantida. Uma nova contratação mostra o preço antes da aceitação; uma tarifa diferente não é cobrada automaticamente. Para regularizar, use o link de gerenciamento da assinatura no comprovante do provedor de pagamentos e confira ou atualize o meio de pagamento. Se já pagou, aguarde a confirmação: não faça uma segunda compra. O teste gratuito de sete dias não reserva uma tarifa nem se transforma automaticamente em assinatura.

Como solicitar

Escreva para amperio@amperiomedia.com ou use o link de suporte do recibo. Informe o e-mail da compra, a referência do pedido e o motivo. Não envie senhas, códigos de segurança nem dados completos do cartão. Analisaremos o pedido e comunicaremos o resultado; o envio não significa aprovação.

Quando se aplica

A elegibilidade e o valor total ou parcial são avaliados conforme as condições aceitas na compra e a legislação aplicável. Você pode pedir análise de cobrança duplicada ou não reconhecida, defeito material do produto ou direito legal de arrependimento ou reembolso. Pedidos fora dos direitos obrigatórios são avaliados individualmente e não criam garantia geral de devolução. Nada limita direitos irrenunciáveis, prazos legais ou soluções para produtos defeituosos ou diferentes do anunciado.

Significado dos estados

Solicitação recebida ou pendente: ainda em análise. Reembolso aprovado ou emitido: autorizado ou enviado ao sistema de pagamentos, sem confirmar que o valor já consta na conta. Creditado: o valor aparece no meio de pagamento ou extrato correspondente. A confirmação do recebimento do pedido não comprova o crédito do dinheiro.

Caminho do dinheiro e prazos

O provedor de pagamentos processa a devolução; conforme o meio utilizado, também participam a rede de pagamentos, a carteira e/ou o banco emissor. O valor retorna ao meio original sempre que possível. Aprovação e crédito não são simultâneos: podem decorrer vários dias, dependendo do país, meio, instituição, verificações ou dias não úteis. A Amperio Call não controla os prazos dessas instituições nem garante uma data exata de crédito. Isso não suspende nem amplia prazos legais nem exclui nossas obrigações.

Se o valor ainda não apareceu

Confira o recibo, o estado da solicitação e os movimentos do meio de pagamento original. Entre em contato com a referência para acompanhar e obter um comprovante ou código de rastreamento, se disponível. A instituição de pagamento pode precisar dessa referência. Não repita a compra nem envie outra devolução do mesmo pagamento para tentar acelerar o processo. Continuaremos acompanhando o caso; demora não significa rejeição.

Cancelar não é solicitar reembolso

Para impedir novas renovações, use a opção de gerenciar ou cancelar a assinatura no recibo; se precisar, fale conosco. O cancelamento normalmente vale ao final do período pago, salvo direito legal diferente, e não devolve pagamentos anteriores automaticamente. Um reembolso também não confirma, por si só, o cancelamento da renovação: confira as duas operações. Após reembolso total, o acesso associado será revisto e você será informado; cancelar ou pedir devolução não apaga suas gravações locais.

Condições e versão aplicável

As condições do vendedor autorizado identificado no checkout e no recibo também regem a transação. Essa identidade não é ocultada nem alterada no pagamento ou nos comprovantes. Esta política complementa os termos da Amperio Call; vale a versão aceita na compra, sem reduzir direitos adquiridos. Atualização: 29 de setembro de 2026. Guarde o recibo e uma cópia das condições.

Política completa e suporte