

Amperio Call

Cancellazioni e rimborsi

Il rimborso non è immediato. Richiesta, approvazione e ricezione del denaro sono fasi distinte. L'accredito può richiedere diversi giorni; non promettiamo una data bancaria esatta.

Prova gratuita e abbonamento

La prova dura sette giorni dall'attivazione, non richiede una carta e non diventa automaticamente un acquisto. L'abbonamento a pagamento è facoltativo e si rinnova secondo il piano mensile accettato. Prezzo, imposte e rinnovo vengono indicati prima della conferma del pagamento.

Il tuo abbonamento e la tua tariffa

Se scegli di abbonarti, il prezzo rimane invariato finché l'abbonamento resta attivo. Se un addebito non riesce, hai 24 ore dal primo tentativo fallito per regolarizzare il pagamento e mantenere la tariffa. Se l'abbonamento si interrompe, puoi abbonarti di nuovo alle condizioni disponibili in quel momento. La finestra è di 24 ore consecutive dal primo tentativo fallito di quel rinnovo, secondo l'orario registrato dal fornitore di pagamento. I nuovi tentativi non fanno ripartire il termine. Se il pagamento non viene confermato entro tale finestra, l'abbonamento si interrompe e la tariffa precedente non viene più mantenuta. Un nuovo abbonamento mostra il prezzo prima dell'accettazione; una tariffa diversa non viene addebitata automaticamente. Usa il link di gestione dell'abbonamento nella ricevuta del fornitore di pagamento per controllare o aggiornare il metodo di pagamento. Se hai già pagato, attendi la conferma e non effettuare un secondo acquisto. La prova gratuita di sette giorni non riserva una tariffa e non diventa automaticamente un abbonamento.

Come richiedere un rimborso

Scrivi a amperio@amperiomedia.com o usa il link di assistenza della ricevuta. Indica l'e-mail usata per l'acquisto, il riferimento dell'ordine e il motivo. Non inviare password, codici di sicurezza o dati completi della carta. Esamineremo la richiesta e comunicheremo l'esito; inviarla non significa aver ottenuto l'approvazione.

Requisiti

L'ammissibilità e l'importo totale o parziale vengono valutati secondo le condizioni accettate all'acquisto e la legge applicabile. Puoi chiedere una verifica per addebiti duplicati o non riconosciuti, difetti sostanziali del prodotto o diritti legali di recesso o rimborso. Le richieste al di fuori dei diritti inderogabili vengono valutate singolarmente e non creano una garanzia generale di rimborso. Restano salvi diritti inderogabili, termini di legge e rimedi per prodotti difettosi o non conformi.

Significato degli stati

Richiesta ricevuta o in attesa: ancora in esame. Rimborso approvato o emesso: autorizzato o trasmesso al circuito di pagamento, senza confermare l'accredito sul conto. Accredito: l'importo compare nel mezzo di pagamento o nell'estratto conto pertinente. La conferma di ricezione della richiesta non dimostra l'accredito del denaro.

Circuito e tempi

Il fornitore di servizi di pagamento gestisce la restituzione; secondo il mezzo usato, intervengono anche la rete di pagamento, il portafoglio e/o la banca emittente. Si utilizza il mezzo di pagamento originale quando possibile. Approvazione e accredito non sono simultanei: possono trascorrere diversi giorni in base a paese, mezzo, istituto, verifiche o giorni non lavorativi. Amperio Call non controlla i tempi di tali istituti né garantisce una data esatta di accredito. Questo non sospende o prolunga i termini di legge e non esclude i nostri obblighi.

Se il denaro non compare

Controlla la ricevuta, lo stato della richiesta e i movimenti del mezzo di pagamento originale. Contattaci con il riferimento per seguire il caso e ottenere, se disponibile, una ricevuta o un codice di tracciamento. L'istituto di pagamento potrebbe averne bisogno per individuare l'operazione. Non ripetere l'acquisto e non inviare un'altra richiesta per lo stesso importo per accelerare il rimborso. Continueremo a seguire il caso; un ritardo non equivale a un rifiuto.

Cancellare non significa chiedere un rimborso

Per evitare rinnovi, usa l'opzione di gestione o cancellazione dell'abbonamento nella ricevuta; contattaci se serve aiuto. La cancellazione normalmente ha effetto alla fine del periodo pagato, salvo diversi diritti inderogabili, e non rimborsa automaticamente i pagamenti precedenti. Il rimborso da solo non conferma la cancellazione del rinnovo: verifica entrambe le operazioni. Dopo un rimborso totale, l'accesso associato verrà riesaminato e ne sarai informato; cancellare o chiedere un rimborso non elimina le registrazioni locali.

Condizioni e versione applicabili

Anche le condizioni del venditore autorizzato identificato al checkout e nella ricevuta regolano la transazione. La sua identità non viene nascosta o modificata nel pagamento o nei documenti. Questa politica integra i termini di Amperio Call; si applica la versione accettata all'acquisto senza ridurre i diritti acquisiti. Aggiornamento: 29 settembre 2026. Conserva ricevuta e condizioni.

Politica completa e assistenza