

Amperio Call

सदस्यता रद्द करना और धनवापसी

धनवापसी तुरंत नहीं होती। अनुरोध भेजना, उसकी स्वीकृति और खाते में राशि मिलना अलग-अलग चरण हैं। राशि दिखने में कई दिन लग सकते हैं; बैंक में जमा होने की निश्चित तारीख का वादा नहीं किया जाता।

निःशुल्क परीक्षण और सदस्यता

परीक्षण सक्रिय होने से सात दिन चलता है, कार्ड की जरूरत नहीं होती और यह अपने आप खरीद में नहीं बदलता। सशुल्क सदस्यता वैकल्पिक है और स्वीकार की गई मासिक योजना के अनुसार नवीनीकृत होती है। भुगतान की पुष्टि से पहले कीमत, कर और नवीनीकरण की जानकारी दिखाई जाती है।

आपकी सदस्यता और आपकी दर

यदि आप सदस्यता लेने का निर्णय करते हैं, तो सदस्यता सक्रिय रहने तक आपकी कीमत वही रहती है। भुगतान विफल होने पर पहले विफल प्रयास से 24 घंटे के भीतर भुगतान पूरा करके आप अपनी दर बनाए रख सकते हैं। सदस्यता में रुकावट होने पर आप उस समय उपलब्ध शर्तों के अनुसार फिर से सदस्यता ले सकते हैं। यह अवधि उस नवीनीकरण के पहले विफल प्रयास से लगातार 24 घंटे की है, भुगतान प्रदाता द्वारा दर्ज समय के अनुसार। दोबारा प्रयास करने से अवधि फिर शुरू नहीं होती। इस अवधि में भुगतान की पुष्टि न होने पर सदस्यता रुक जाती है और पुरानी दर सुरक्षित नहीं रहती। नई सदस्यता स्वीकार करने से पहले उसकी कीमत दिखाई जाती है; अलग दर पर अपने-आप शुल्क नहीं लिया जाता। भुगतान पूरा करने के लिए भुगतान प्रदाता की रसीद में दिए सदस्यता प्रबंधन लिंक से भुगतान का तरीका जाँचें या बदलें। यदि भुगतान कर चुके हैं, तो पुष्टि की प्रतीक्षा करें और दूसरी खरीद न करें। सात दिन का निःशुल्क परीक्षण किसी दर को आरक्षित नहीं करता और अपने-आप सशुल्क सदस्यता में नहीं बदलता।

धनवापसी का अनुरोध कैसे करें

amperio@amperiomedia.com पर लिखें या रसीद में दिए सहायता लिंक का उपयोग करें। खरीद वाला ईमेल, ऑर्डर संदर्भ और कारण बताएं। पासवर्ड, सुरक्षा कोड या कार्ड की पूरी जानकारी न भेजें। हम अनुरोध की समीक्षा करके परिणाम बताएंगे; अनुरोध भेजने का अर्थ स्वीकृति नहीं है।

पात्रता

पात्रता और पूरी या आंशिक राशि का आकलन खरीद के समय स्वीकार की गई शर्तों और लागू कानून के अनुसार होता है। दोहरे या अपरिचित शुल्क, उत्पाद में महत्वपूर्ण दोष, या कानूनी वापसी अधिकार के लिए समीक्षा मांगी जा सकती है। अनिवार्य अधिकारों के बाहर अनुरोधों का अलग-अलग आकलन किया जाता है; इससे सामान्य धनवापसी गारंटी नहीं बनती। अनिवार्य उपभोक्ता अधिकार, कानूनी समय-सीमाएं और दोषपूर्ण या वर्णन से अलग उत्पाद के लिए कानूनी उपाय सीमित नहीं होते।

स्थिति का अर्थ

अनुरोध प्राप्त या लंबित: समीक्षा जारी है। धनवापसी स्वीकृत या जारी: राशि लौटाने की अनुमति मिली है या भुगतान व्यवस्था को भेजी गई है; इससे खाते में राशि दिखने की पुष्टि नहीं होती। राशि जमा: रकम संबंधित भुगतान खाते या विवरण में दिखाई देती है। अनुरोध मिलने की पुष्टि, राशि जमा होने का प्रमाण नहीं है।

भुगतान का रास्ता और समय

भुगतान सेवा प्रदाता धनवापसी की प्रक्रिया करता है। इस्तेमाल किए गए तरीके के अनुसार भुगतान नेटवर्क, वॉलेट और/या कार्ड जारी करने वाला बैंक भी शामिल हो सकते हैं। जहां संभव हो, राशि मूल भुगतान माध्यम में लौटाई जाती है। स्वीकृति और खाते में जमा होना एक साथ नहीं होते: देश, माध्यम, संस्था, जांच या छुट्टियों के कारण कई दिन लग सकते हैं। Amperio Call इन संस्थाओं के समय को नियंत्रित नहीं करता और जमा होने की निश्चित तारीख की गारंटी नहीं देता। इससे कानूनी समय-सीमाएं निलंबित या बढ़ाई नहीं जातीं और हमारे दायित्व समाप्त नहीं होते।

राशि अभी नहीं दिख रही हो तो

रसीद, अनुरोध की स्थिति और मूल भुगतान खाते के लेनदेन जांचें। प्रगति जानने और उपलब्ध होने पर प्रमाण या ट्रेकिंग संदर्भ पाने के लिए ऑर्डर संदर्भ के साथ हमसे संपर्क करें। भुगतान संस्था को रकम खोजने के लिए उस संदर्भ की जरूरत हो सकती है। प्रक्रिया तेज करने के लिए दोबारा खरीद न करें और उसी भुगतान की एक और धनवापसी न भेजें। हम मामले पर काम जारी रखेंगे; देरी का अर्थ अनुरोध अस्वीकार होना नहीं है।

सदस्यता रद्द करना अलग है

अगला नवीनीकरण रोकने के लिए खरीद की रसीद में सदस्यता प्रबंधन या रद्द करने का विकल्प इस्तेमाल करें; जरूरत हो तो हमसे मदद लें। अनिवार्य कानून में अलग प्रावधान न हो तो रद्द करना भुगतान किए गए समय के अंत में प्रभावी होता है। इससे पुराने भुगतान अपने आप वापस नहीं होते। धनवापसी होने से भी नवीनीकरण रद्द होने की पुष्टि नहीं होती: दोनों कार्य जांचें। पूरी धनवापसी के बाद संबंधित पहुंच की समीक्षा करके आपको सूचित किया जाएगा; रद्द करने या धनवापसी मांगने से आपकी स्थानीय रिकॉर्डिंग नहीं मिटती।

लागू शर्तें और संस्करण

चेकआउट और रसीद में पहचाने गए अधिकृत विक्रेता की शर्तें भी लेनदेन पर लागू होती हैं। भुगतान या प्रमाणों में उस पहचान को छिपाया या बदला नहीं जाता। यह नीति Amperio Call की शर्तों की पूरक है; खरीद के समय स्वीकार किया गया संस्करण लागू होता है और पहले से प्राप्त अधिकार कम नहीं होते। अपडेट: 29 सितंबर 2026। रसीद और शर्तों की प्रति सुरक्षित रखें।

पूरी नीति और सहायता