

Amperio Call

Résiliations et remboursements

Un remboursement n'est pas immédiat. Demande, approbation et réception des fonds sont des étapes distinctes. Le crédit peut prendre plusieurs jours ; aucune date bancaire exacte n'est promise.

Essai gratuit et abonnement

L'essai dure sept jours à compter de l'activation, sans carte, et ne devient pas automatiquement un achat. L'abonnement payant est facultatif et se renouvelle selon la formule mensuelle acceptée. Prix, taxes et renouvellement sont indiqués avant la confirmation du paiement.

Votre abonnement et votre tarif

Si vous choisissez de vous abonner, votre prix reste identique tant que votre abonnement reste actif. Si un prélèvement échoue, vous disposez de 24 heures à compter de la première tentative échouée pour régulariser le paiement et conserver votre tarif. En cas d'interruption, vous pourrez vous réabonner aux conditions disponibles à ce moment-là. Le délai est de 24 heures consécutives à partir de la première tentative échouée de ce renouvellement, selon l'heure enregistrée par le prestataire de paiement. Les nouvelles tentatives ne relancent pas le délai. Sans paiement confirmé dans ce délai, l'abonnement est interrompu et le tarif précédent n'est plus conservé. Le prix d'un nouvel abonnement est affiché avant votre acceptation ; un tarif différent n'est pas prélevé automatiquement. Utilisez le lien de gestion de l'abonnement figurant sur le reçu du prestataire de paiement pour vérifier ou modifier votre moyen de paiement. Si vous avez déjà payé, attendez la confirmation sans effectuer un second achat. L'essai gratuit de sept jours ne réserve pas un tarif et ne devient pas automatiquement un abonnement.

Faire une demande

Écrivez à amperio@amperiomedia.com ou utilisez le lien d'assistance du reçu. Indiquez l'adresse e-mail d'achat, la référence de commande et le motif. N'envoyez aucun mot de passe, code de sécurité ou numéro de carte complet. Nous examinerons la demande et communiquerons le résultat ; son envoi ne vaut pas approbation.

Conditions d'éligibilité

L'éligibilité et le montant total ou partiel sont évalués selon les conditions acceptées lors de l'achat et le droit applicable. Vous pouvez demander l'examen d'un débit en double ou non reconnu, d'un défaut matériel du produit ou d'un droit légal de rétractation ou de remboursement. Hors droits impératifs, les demandes sont examinées individuellement et ne créent pas de garantie générale de remboursement. Aucun droit impératif, délai légal ou recours pour produit défectueux ou non conforme n'est limité.

Comprendre les états

Demande reçue ou en attente : examen en cours. Remboursement approuvé ou émis : autorisé ou transmis au circuit de paiement, sans confirmation de crédit sur votre compte. Crédité : le montant figure sur le moyen de paiement ou relevé concerné. Un accusé de réception de la demande ne prouve pas la réception des fonds.

Circuit et délais

Le prestataire de paiement traite le remboursement ; selon le moyen utilisé, le réseau de paiement, le portefeuille et/ou la banque émettrice interviennent également. Le remboursement utilise le moyen initial lorsque cela est possible. Approbation et crédit ne sont pas simultanés : plusieurs jours peuvent être nécessaires selon le pays, le moyen, l'établissement, les contrôles ou les jours non ouvrés. Amperio Call ne contrôle pas les délais de ces établissements et ne garantit aucune date exacte de crédit. Cela ne suspend ni ne prolonge les délais légaux et n'exclut pas nos obligations.

Si les fonds n'apparaissent pas

Vérifiez le reçu, l'état de la demande et les opérations du moyen de paiement initial. Contactez-nous avec la référence pour le suivi et, si disponible, un justificatif ou une référence de traçage. Votre établissement peut en avoir besoin pour retrouver l'opération. Ne répétez pas l'achat et ne demandez pas une seconde restitution du même paiement pour accélérer le traitement. Nous continuerons à suivre le dossier ; un retard ne signifie pas un refus.

Résiliation et remboursement sont distincts

Pour éviter les renouvellements, utilisez l'option de gestion ou de résiliation de l'abonnement dans le reçu ; contactez-nous si nécessaire. La résiliation prend normalement effet à la fin de la période payée, sauf droit impératif contraire. Elle ne rembourse pas automatiquement les paiements antérieurs. Un remboursement ne confirme pas non plus la résiliation : vérifiez les deux opérations. Après un remboursement intégral, l'accès concerné sera réexaminé et vous serez informé ; résilier ou demander un remboursement n'efface pas vos enregistrements locaux.

Conditions et version applicables

Les conditions du vendeur autorisé identifié au paiement et sur le reçu régissent également la transaction. Cette identité n'est ni masquée ni modifiée dans le paiement ou les justificatifs. Cette politique complète les conditions d'Amperio Call ; la version acceptée à l'achat s'applique sans réduire les droits acquis. Mise à jour : 29 septembre 2026. Conservez votre reçu et une copie des conditions.

Politique complète et assistance