

Amperio Call

Cancelaciones y reembolsos

Una devolución no es inmediata. Solicitarla, aprobarla y ver el dinero acreditado son etapas diferentes. La acreditación puede demorar varios días; no prometemos una fecha bancaria exacta.

Prueba gratuita y suscripción

La prueba dura siete días desde la activación, no requiere tarjeta y no se convierte automáticamente en una compra. La suscripción paga es voluntaria y se renueva según el plan mensual aceptado. El precio, los impuestos y la renovación se informan antes de confirmar el pago.

Tu suscripción y tu tarifa

Si decidís contratar, tu precio se mantiene mientras tu suscripción siga activa. Si un cobro falla, contás con 24 horas desde el primer intento fallido para regularizarlo y conservar tu tarifa. Si la suscripción se interrumpe, podés volver a contratar según las condiciones disponibles en ese momento. El plazo es de 24 horas corridas desde el primer intento fallido de esa renovación, según la hora registrada por el proveedor de cobro. Los nuevos intentos no reinician el plazo. Si el pago no se confirma dentro de esa ventana, la suscripción se interrumpe y deja de conservar la tarifa anterior. Una nueva contratación muestra su precio antes de que la aceptes; no se cobra automáticamente una tarifa distinta. Para regularizar, usá el enlace para administrar la suscripción incluido en el recibo del proveedor de cobro y revisá o actualizá el medio de pago. Si ya pagaste, esperá la confirmación: no abras una segunda compra. La prueba gratuita de siete días no reserva una tarifa ni se convierte automáticamente en una suscripción.

Cómo solicitar una devolución

Escribí a amperio@amperiomedia.com o utilizá el enlace de asistencia de tu recibo. Indicá el correo de compra, la referencia del pedido y el motivo. No envíes contraseñas, códigos de seguridad ni datos completos de tarjeta. Revisaremos la solicitud y comunicaremos el resultado; enviarla no significa que ya esté aprobada.

Cuándo corresponde

La elegibilidad y el importe total o parcial se evalúan según las condiciones aceptadas al comprar y la legislación aplicable. Podés solicitar revisión por cobro duplicado o no reconocido, un defecto material del producto o un derecho de desistimiento o devolución. Los pedidos fuera de los derechos obligatorios se evalúan caso por caso y no generan una garantía general de devolución. Ninguna cláusula limita derechos irrenunciables, plazos legales ni remedios por un producto defectuoso o distinto de lo ofrecido.

Qué significa cada estado

Solicitud recibida o pendiente: todavía está en revisión. Reembolso aprobado o emitido: la devolución fue autorizada o enviada al circuito de pago, pero eso no confirma que ya figure en tu cuenta.

Acreditado: el importe ya aparece en el medio de pago o en el estado de cuenta correspondiente. Una confirmación de la solicitud no debe confundirse con un comprobante de acreditación.

Circuito y tiempos de acreditación

La devolución se tramita mediante el proveedor de cobro y, según el medio usado, intervienen la red de pagos, la billetera y/o el banco emisor. Se devuelve al medio de pago original siempre que sea posible. La aprobación y la acreditación no son simultáneas: puede demorar varios días y variar por país, medio de pago, entidad, controles o días no laborables. Amperio Call no controla los tiempos de esas entidades ni garantiza una fecha exacta de acreditación. Esto no suspende ni amplía los plazos legales aplicables ni excluye nuestras obligaciones.

Si el dinero todavía no aparece

Revisá el recibo, el estado de la solicitud y los movimientos del medio de pago original. Contactanos con la referencia para consultar el seguimiento y, si está disponible, el comprobante o referencia de rastreo. La entidad de pago puede necesitar esa referencia para localizar la devolución. No repitas la compra ni envíes otra devolución del mismo pago para intentar acelerarla. Seguiremos atendiendo el caso; una demora no implica que la solicitud haya sido rechazada.

Cancelar no es pedir un reembolso

Para evitar nuevas renovaciones, utilizá la opción de administrar o cancelar la suscripción del recibo de compra; si necesitás ayuda, escribinos. La cancelación normalmente rige al finalizar el período ya pagado, salvo un derecho legal distinto. No devuelve automáticamente pagos anteriores. Una devolución tampoco confirma por sí sola que la renovación esté cancelada: verificá ambas operaciones. Ante un reembolso total se revisará el acceso asociado y se te informará; tus grabaciones locales no se borran por cancelar o pedir una devolución.

Condiciones y versión aplicable

Las condiciones del vendedor autorizado identificado en el checkout y en el recibo también rigen la transacción. No se oculta ni modifica esa identidad en el pago o en los comprobantes. Esta política complementa los términos de Amperio Call; rige la versión aceptada al comprar, sin reducir derechos adquiridos. Actualización: 29 de septiembre de 2026. Conservá tu recibo y una copia de las condiciones.

Política completa y soporte