

Amperio Call

Kündigungen und Rückerstattungen

Rückerstattungen erfolgen nicht sofort. Antrag, Genehmigung und Gutschrift sind getrennte Schritte. Bis das Geld eingeht, können mehrere Tage vergehen; ein genaues Buchungsdatum wird nicht zugesagt.

Testphase und Abonnement

Die Testphase dauert sieben Tage ab Aktivierung, erfordert keine Karte und wird nicht automatisch zu einem Kauf. Ein kostenpflichtiges Abonnement ist freiwillig und verlängert sich nach dem akzeptierten Monatsplan. Preis, Steuern und Verlängerung werden vor der Zahlungsbestätigung angezeigt.

Ihr Abonnement und Ihr Tarif

Wenn Sie ein Abonnement abschließen, bleibt Ihr Preis gleich, solange es aktiv bleibt. Schlägt eine Abbuchung fehl, haben Sie ab dem ersten fehlgeschlagenen Versuch 24 Stunden Zeit, die Zahlung nachzuholen und Ihren Tarif zu behalten. Nach einer Unterbrechung können Sie zu den dann verfügbaren Bedingungen erneut abonnieren. Die Frist beträgt 24 aufeinanderfolgende Stunden ab dem ersten fehlgeschlagenen Versuch dieser Verlängerung, gemäß der vom Zahlungsanbieter erfassten Zeit. Weitere Versuche setzen die Frist nicht zurück. Wird die Zahlung nicht innerhalb der Frist bestätigt, wird das Abonnement unterbrochen und der bisherige Tarif nicht mehr beibehalten. Vor einem neuen Abschluss sehen Sie den Preis; ein anderer Tarif wird nicht automatisch berechnet. Öffnen Sie den Link zur Abonnementverwaltung im Beleg des Zahlungsanbieters und prüfen oder aktualisieren Sie Ihre Zahlungsart. Wenn Sie bereits bezahlt haben, warten Sie auf die Bestätigung und starten Sie keinen zweiten Kauf. Der kostenlose siebentägige Test reserviert keinen Tarif und wird nicht automatisch zum Abonnement.

Rückerstattung beantragen

Schreiben Sie an amperio@amperiomedia.com oder nutzen Sie den Support-Link im Kaufbeleg. Geben Sie die beim Kauf verwendete E-Mail-Adresse, die Bestellreferenz und den Grund an. Senden Sie keine Passwörter, Sicherheitscodes oder vollständigen Kartendaten. Wir prüfen den Antrag und teilen das Ergebnis mit; das Absenden bedeutet keine Genehmigung.

Voraussetzungen

Anspruch und vollständiger oder anteiliger Betrag richten sich nach den beim Kauf akzeptierten Bedingungen und dem geltenden Recht. Sie können doppelte oder unbekannte Abbuchungen, wesentliche Produktmängel sowie gesetzliche Widerrufs- oder Erstattungsrechte prüfen lassen. Anträge außerhalb zwingender Rechte werden einzeln bewertet und begründen keine allgemeine Geld-zurück-Garantie. Unabdingbare Rechte, gesetzliche Fristen und Ansprüche bei mangelhaften oder falsch beschriebenen Produkten bleiben unberührt.

Bedeutung der Statusangaben

Antrag eingegangen oder ausstehend: noch in Prüfung. Rückerstattung genehmigt oder veranlasst: autorisiert oder an das Zahlungssystem übermittelt, aber kein Nachweis des Geldeingangs.

Gutgeschrieben: der Betrag erscheint im betreffenden Zahlungskonto oder Kontoauszug. Eine Eingangsbestätigung des Antrags ist kein Gutschriftnachweis.

Zahlungsweg und Bearbeitungszeit

Der Zahlungsanbieter wickelt die Rückerstattung ab; je nach Zahlungsmethode sind auch Zahlungsnetzwerk, Wallet und/oder kartenausgebende Bank beteiligt. Soweit möglich wird das ursprüngliche Zahlungsmittel verwendet. Genehmigung und Gutschrift erfolgen nicht gleichzeitig: je nach Land, Zahlungsart, Institut, Prüfungen und arbeitsfreien Tagen können mehrere Tage vergehen. Amperio Call kontrolliert die Bearbeitungszeiten dieser Stellen nicht und garantiert kein genaues Buchungsdatum. Gesetzliche Fristen werden dadurch weder ausgesetzt noch verlängert; unsere Pflichten bleiben bestehen.

Wenn das Geld noch fehlt

Prüfen Sie Beleg, Antragsstatus und Umsätze des ursprünglichen Zahlungsmittels. Kontaktieren Sie uns mit der Referenz, damit wir den Vorgang prüfen und gegebenenfalls einen Beleg oder eine Nachverfolgungsnummer bereitstellen können. Ihr Zahlungsinstitut benötigt diese möglicherweise zur Zuordnung. Wiederholen Sie weder den Kauf noch die Rückerstattung desselben Betrags, um den Ablauf zu beschleunigen. Wir bearbeiten den Fall weiter; eine Verzögerung bedeutet keine Ablehnung.

Kündigung und Rückerstattung sind getrennt

Nutzen Sie zum Verhindern weiterer Verlängerungen die Abo-Verwaltung oder Kündigungsoption im Kaufbeleg; bei Bedarf helfen wir Ihnen. Die Kündigung wird normalerweise zum Ende des bezahlten Zeitraums wirksam, sofern zwingendes Recht nichts anderes vorsieht. Sie erstattet frühere Zahlungen nicht automatisch. Eine Rückerstattung bestätigt umgekehrt nicht die Kündigung: prüfen Sie beide Vorgänge. Nach einer vollständigen Erstattung wird der zugehörige Zugang geprüft und Sie werden informiert; lokale Aufnahmen werden durch Kündigung oder Erstattungsantrag nicht gelöscht.

Geltende Bedingungen und Fassung

Für die Transaktion gelten außerdem die Bedingungen des beim Checkout und im Beleg genannten autorisierten Verkäufers. Dessen Identität wird im Zahlungsablauf und in Belegen nicht verborgen oder verändert. Diese Richtlinie ergänzt die Bedingungen von Amperio Call; es gilt die beim Kauf akzeptierte Fassung, ohne erworbene Rechte einzuschränken. Stand: 29. September 2026. Bewahren Sie Beleg und Bedingungen auf.

Vollständige Richtlinie und Support