

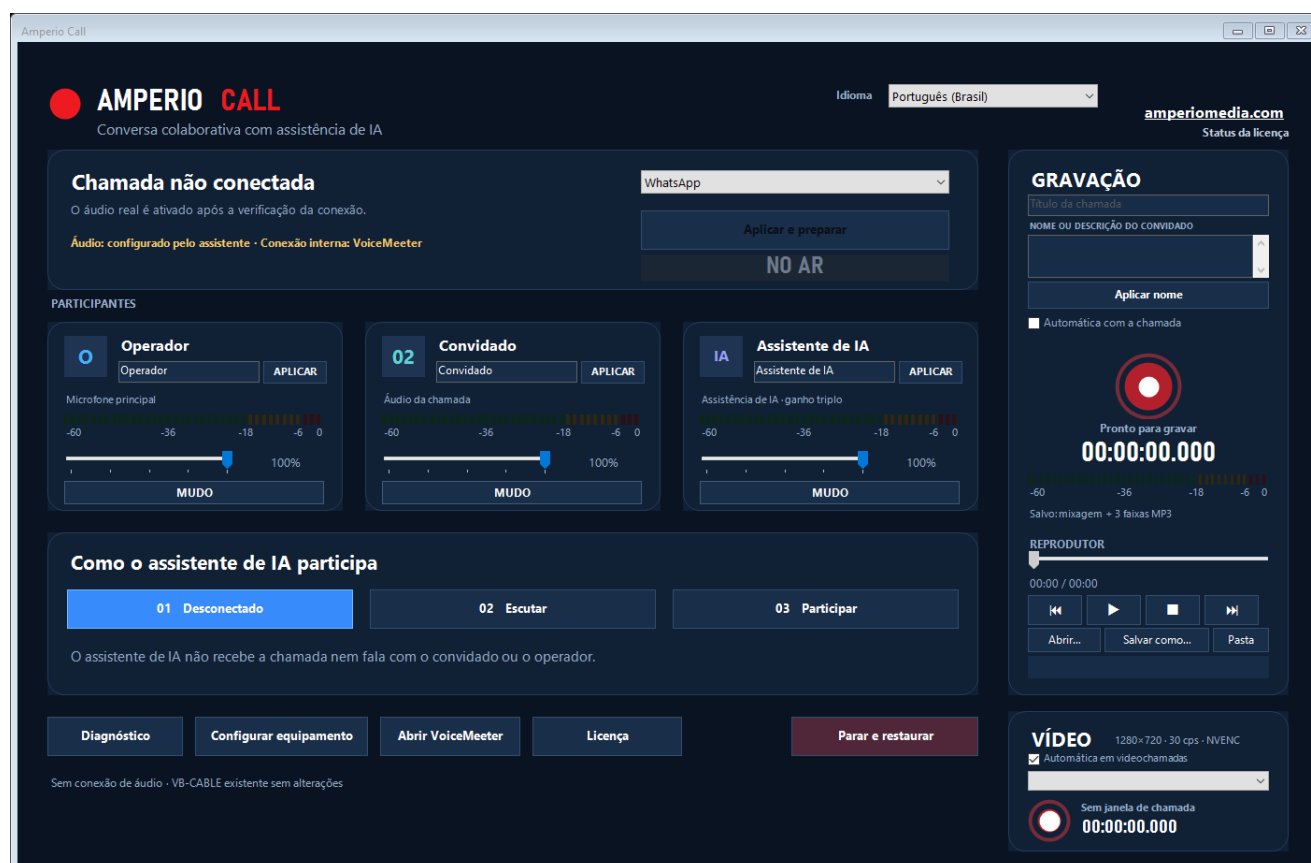
PORTUGUÊS (BRASIL)

Guia de instalação e uso

Amperio Call

Edição comercial 1.0.3.0 · Windows 10 e 11 · 64 bits

O Amperio Call reúne operador, convidado e assistente de inteligência artificial em uma conversa controlada. Este guia explica a instalação, a ordem obrigatória de preparação, a gravação sincronizada e a restauração segura do áudio.



Painel principal do Amperio Call

1. Requisitos do sistema

Componente	Mínimo	Recomendado
Sistema	Windows 10 22H2 ou Windows 11, 64 bits e atualizado	Windows 11, 64 bits e atualizado
Processador	Dois núcleos atualizados; equivalente a Intel Core i3 ou superior	4 núcleos ou mais; Intel Core i5 ou AMD Ryzen 5
Memória	8 GB de RAM	16 GB de RAM
Armazenamento	SSD com 10 GB livres	SSD com 20 GB livres
Gráficos	Compatíveis com Windows; codificação por CPU disponível	GPU com codificação acelerada (NVENC ou equivalente); opcional, agiliza a exportação de vídeo
Tela	1920 × 1080	1920 × 1080 ou superior; segunda tela opcional
Áudio	Microfone e saída de escuta escolhidos no assistente	Microfone USB ou interface estável e fones de ouvido
Internet	10 Mbps de download / 5 Mbps de upload	25 Mbps de download / 10 Mbps de upload; cabo quando possível

O nome comercial do processador não basta para aprovar um computador; o assistente verifica o hardware real antes de uma chamada. Esta tabela foi ajustada comparando o mínimo oficial do VoiceMeeter Banana (Intel Core i3, 4 GB de RAM) e do OBS Studio (dois núcleos, 4 GB de RAM no mínimo; quatro núcleos e 8 GB recomendado para 1080p60, o dobro da qualidade que o Amperio Call gera), que fazem um trabalho igual ou mais pesado que o Amperio Call.

Plataformas compatíveis

WhatsApp Desktop, Google Meet, Zoom Meetings, Telegram, Microsoft Teams e conversa Operador + Assistente de IA.

2. Instalação guiada



Assistente de configuração do equipamento

1. Preencha o formulário de download e confirme seu e-mail com o código recebido.
2. Baixe o instalador do Amperio Call v1, clique duas vezes nele e aceite a autorização do Windows.
3. O Amperio Call é instalado em C:\Program Files\Amperio Call e cria atalhos na Área de Trabalho e no menu Iniciar.
4. O VoiceMeeter Banana é externo. Use o link oficial do assistente para baixá-lo e instalá-lo, aceitando sua licença separada.
5. Se a instalação solicitar reiniciar o Windows, reinicie e abra novamente o Amperio Call.
6. No instalador do Amperio, baixe o ZIP oficial FFmpeg 8.0.1 Full pelo link; não exige compra. Selecione o ZIP sem extrair nem alterar o PATH.
7. O Amperio Call verifica o SHA-256 do ffmpeg.exe e guarda uma cópia privada. Também aceita o executável exato já extraído; se não corresponder, será recusado.
8. Escolha microfone e saída e conclua os testes de fala e escuta antes de preparar chamadas.

O Amperio Call é instalado como aplicativo independente. VoiceMeeter e FFmpeg não estão incluídos; complete os requisitos externos antes do uso. O VoiceMeeter mantém sua licença própria. O manual PDF acompanha o executável. Para

desinstalar, feche o Amperio Call e escolha Desinstalar em Aplicativos do Windows. As gravações e os dados do usuário são preservados; o VoiceMeeter não é desinstalado. Se detectar arquivos alterados ou desconhecidos, a remoção para: contate o suporte. O desinstalador e os manifestos podem permanecer; não os exclua enquanto ele estiver aberto.

3. Ordem obrigatória para cada chamada

1. Abra o Amperio Call.
2. Abra a plataforma escolhida, mas ainda não ligue nem atenda.
3. Escolha a plataforma e o modo do assistente; depois aplique os nomes.
4. Clique em “Aplicar e preparar”.
5. Aguarde “Aguardando chamada”.
6. Somente então faça ou atenda a chamada.

Se a chamada ou a voz do assistente tiver sido aberta antes da preparação, encerre a chamada, desligue essa voz, prepare novamente e reinicie. Essa ordem permite que o Windows crie as novas sessões de áudio nas rotas corretas.

4. Painel, nomes e modos

Operador, Convidado e Assistente de IA podem ser renomeados com APLICAR. Os nomes escolhidos aparecem no painel e nas faixas.

01 Desconectado

O assistente não recebe a chamada e sua voz não chega ao convidado nem ao operador.

02 Escutar

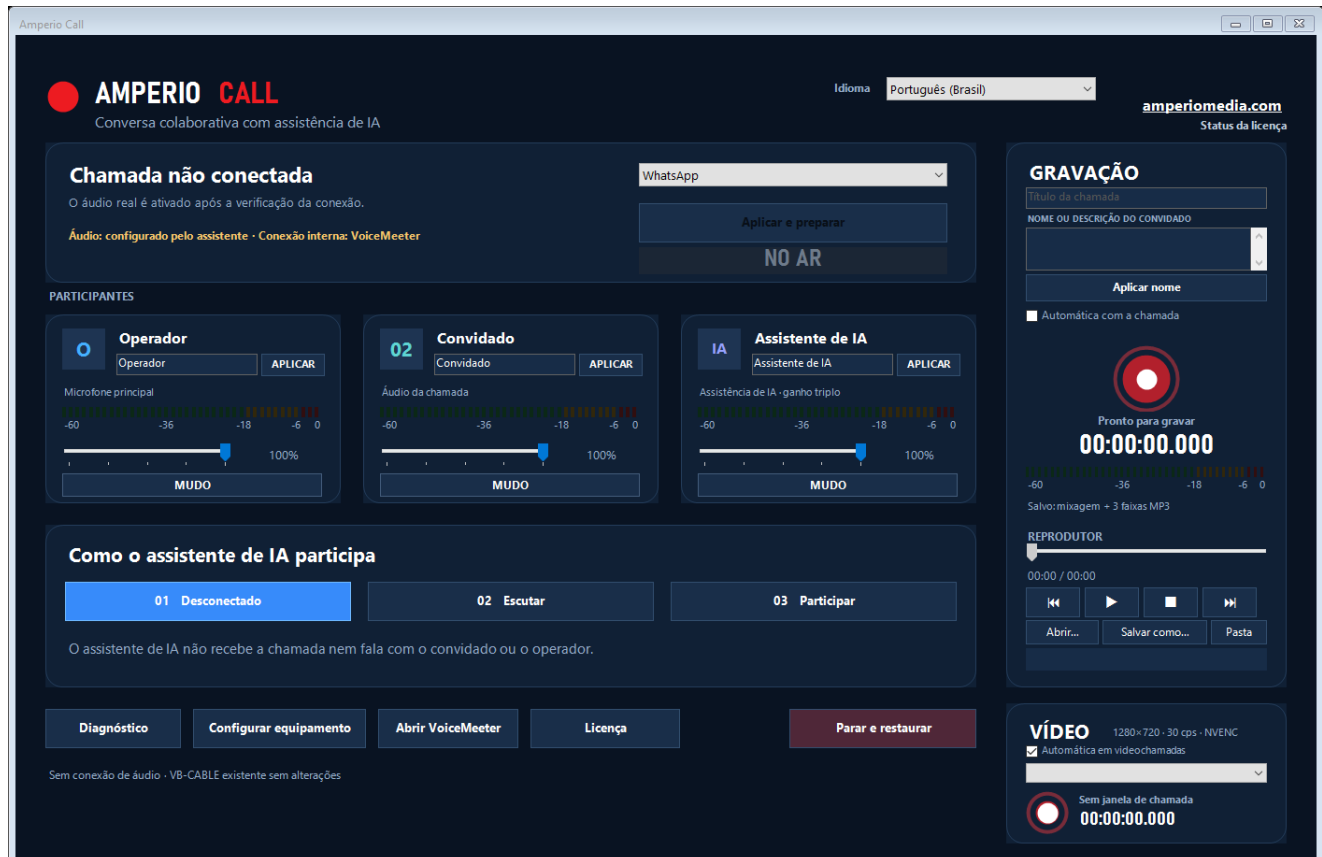
O assistente escuta ambos; sua voz não chega ao convidado nem ao operador.

03 Participar

O assistente escuta ambos e entra na conversa como terceiro participante.

Cada participante tem fader, MUDO e medidor pós-fader/pós-mute. Zero ou MUDO significa silêncio real. Ajuste os níveis com vozes humanas; medidores e testes sintéticos não substituem a escuta.

5. Gravação, vídeo e arquivos



Painel principal do Amperio Call

Com “Automática com a chamada”, a gravação começa quando a conexão é confirmada, mesmo que todos estejam em silêncio.

São mantidos quatro MP3 sincronizados: mixagem completa, operador, convidado e assistente de IA.

Com vídeo selecionado, o MP4 é criado em 1280 × 720, 30 fps, H.264, com áudio AAC estéreo de 48 kHz.

Áudio e vídeo compartilham uma única linha do tempo para evitar dessincronização. Sem vídeo, somente o áudio é gravado.

Os arquivos ficam em C:\Users\<usuário>\Documents\Amperio Call, nas pastas Audio e Video.

USB

Ao mudar um microfone USB de porta, o Windows pode registrá-lo como novo dispositivo. Na preparação, o Amperio Call bloqueia o avanço se não encontrar a seleção salva e mostra “Configurar equipamento”. Escolha novamente e repita o teste. Manter a mesma porta USB reduz imprevistos.

Ao terminar a chamada, o Amperio Call restaura o áudio anterior. “Parar e restaurar” faz o mesmo manualmente. Se aparecer “Recuperação pendente”, não inicie outra chamada: execute “Diagnóstico” e preserve o aviso.

Licença, compra e renovação

Oferta para novas assinaturas: Uma licença corresponde a um computador. Preço base: USD 20 por mês de calendário. O provedor de pagamentos mostra os impostos aplicáveis e o total antes da confirmação. Vários computadores exigem orçamento; uma licença não pode ser compartilhada entre equipamentos.

O preço deste documento corresponde à oferta no momento do download. Uma assinatura existente mantém o valor indicado no comprovante. Antes de uma nova compra, confira preço, moeda, impostos e total no checkout.

Cadastro e download não iniciam cobrança. Verifique seu e-mail no site, instale o Amperio Call e ative o teste em Licença usando o código recebido. O teste dura sete dias pelo horário do servidor e não se transforma automaticamente em assinatura.

Para comprar, abra Comprar na seção Licença do aplicativo. O link dura 30 minutos e vincula a compra à instalação. O único plano disponível é mensal. Se expirar, gere outro link no aplicativo. A tela de pagamento não basta: o servidor precisa validar a notificação do provedor de pagamentos.

A assinatura paga se renova conforme as condições confirmadas na compra. Gerencie-a pelos links do comprovante ou pelo portal do provedor de pagamentos; não crie outra compra para renovar uma assinatura existente. Se o pagamento falhar ou você cancelar, confira o vencimento em Licença e procure suporte em caso de divergência.

O vencimento não apaga gravações. Não altere o relógio nem reinstale para reiniciar o teste. Preserve os arquivos e procure suporte para recuperar o acesso.

Se decidir assinar, seu preço permanece o mesmo enquanto a assinatura estiver ativa. Se uma cobrança falhar, você terá 24 horas a partir da primeira tentativa que falhou para regularizar o pagamento e manter sua tarifa. Se a assinatura for interrompida, poderá assinar novamente nas condições disponíveis naquele momento.

O prazo é de 24 horas corridas a partir da primeira tentativa que falhou nessa renovação, conforme o horário registrado pelo provedor de pagamentos. Novas tentativas não reiniciam o prazo. Se o pagamento não for confirmado nesse período, a assinatura será interrompida e a tarifa anterior deixará de ser mantida. Uma nova contratação mostra o preço antes da aceitação; uma tarifa diferente não é cobrada automaticamente.

Para regularizar, use o link de gerenciamento da assinatura no comprovante do provedor de pagamentos e confira ou atualize o meio de pagamento. Se já pagou, aguarde a confirmação: não faça uma segunda compra. O teste gratuito de sete dias não reserva uma tarifa nem se transforma automaticamente em assinatura.

Somente uma sessão já validada com licença paga pode continuar offline por até 24 horas após a última validação, nunca além do vencimento. Testes e promoções exigem conexão; reiniciar exige validação online.

Cancelamentos e reembolsos

O reembolso não é imediato. Enviar a solicitação, obter aprovação e receber o dinheiro são etapas diferentes. O crédito pode levar vários dias; não prometemos uma data bancária exata.

Teste gratuito e assinatura

O teste dura sete dias a partir da ativação, não exige cartão e não se transforma automaticamente em compra. A assinatura paga é opcional e se renova conforme o plano mensal aceito. Preço, impostos e renovação são informados antes da confirmação do pagamento.

Sua assinatura e sua tarifa

Se decidir assinar, seu preço permanece o mesmo enquanto a assinatura estiver ativa. Se uma cobrança falhar, você terá 24 horas a partir da primeira tentativa que falhou para regularizar o pagamento e manter sua tarifa. Se a assinatura for interrompida, poderá assinar novamente nas condições disponíveis naquele momento. O prazo é de 24 horas corridas a partir da primeira tentativa que falhou nessa renovação, conforme o horário registrado pelo provedor de pagamentos. Novas tentativas não reiniciam o prazo. Se o pagamento não for confirmado nesse período, a assinatura será interrompida e a tarifa anterior deixará de ser mantida. Uma nova contratação mostra o preço antes da aceitação; uma tarifa diferente não é cobrada automaticamente. Para regularizar, use o link de gerenciamento da assinatura no comprovante do provedor de pagamentos e confira ou atualize o meio de pagamento. Se já pagou, aguarde a confirmação: não faça uma segunda compra. O teste gratuito de sete dias não reserva uma tarifa nem se transforma automaticamente em assinatura.

Como solicitar

Escreva para amperio@amperiomedia.com ou use o link de suporte do recibo. Informe o e-mail da compra, a referência do pedido e o motivo. Não envie senhas, códigos de segurança nem dados completos do cartão. Analisaremos o pedido e comunicaremos o resultado; o envio não significa aprovação.

Quando se aplica

A elegibilidade e o valor total ou parcial são avaliados conforme as condições aceitas na compra e a legislação aplicável. Você pode pedir análise de cobrança duplicada ou não reconhecida, defeito material do produto ou direito legal de arrependimento ou reembolso. Pedidos fora dos direitos obrigatórios são avaliados individualmente e não criam garantia geral de devolução. Nada limita direitos irrenunciáveis, prazos legais ou soluções para produtos defeituosos ou diferentes do anunciado.

Significado dos estados

Solicitação recebida ou pendente: ainda em análise. Reembolso aprovado ou emitido: autorizado ou enviado ao sistema de pagamentos, sem confirmar que o valor já consta na conta. Creditado: o valor aparece no meio de pagamento ou extrato correspondente. A confirmação do recebimento do pedido não comprova o crédito do dinheiro.

Caminho do dinheiro e prazos

O provedor de pagamentos processa a devolução; conforme o meio utilizado, também participam a rede de pagamentos, a carteira e/ou o banco emissor. O valor retorna ao meio original sempre que possível. Aprovação e crédito não são simultâneos: podem decorrer vários dias, dependendo do país, meio, instituição, verificações ou dias não úteis. A Amperio Call não controla os prazos dessas instituições nem garante uma data exata de crédito. Isso não suspende nem amplia prazos legais nem exclui nossas obrigações.

Se o valor ainda não apareceu

Confira o recibo, o estado da solicitação e os movimentos do meio de pagamento original. Entre em contato com a referência para acompanhar e obter um comprovante ou código de rastreamento, se disponível. A instituição de pagamento pode precisar dessa referência. Não repita a compra nem envie outra devolução do mesmo pagamento para tentar acelerar o processo. Continuaremos acompanhando o caso; demora não significa rejeição.

Cancelar não é solicitar reembolso

Para impedir novas renovações, use a opção de gerenciar ou cancelar a assinatura no recibo; se precisar, fale conosco. O cancelamento normalmente vale ao final do período pago, salvo direito legal diferente, e não devolve pagamentos anteriores automaticamente. Um reembolso também não confirma, por si só, o cancelamento da renovação: confira as duas operações. Após reembolso total, o acesso associado será revisto e você será informado; cancelar ou pedir devolução não apaga suas gravações locais.

Condições e versão aplicável

As condições do vendedor autorizado identificado no checkout e no recibo também regem a transação. Essa identidade não é ocultada nem alterada no pagamento ou nos comprovantes. Esta política complementa os termos da Amperio Call; vale a versão aceita na compra, sem reduzir direitos adquiridos. Atualização: 29 de setembro de 2026. Guarde o recibo e uma cópia das condições.

Política completa e suporte

Atualizações e troca de computador

O atualizador da versão 1.0.1.0 consulta periodicamente o canal oficial ao abrir o Amperio Call. Uma versão liberada é baixada e validada por assinatura, tamanho e hash. Arquivos alterados e versões anteriores são rejeitados.

O programa não é substituído durante uma chamada: o atualizador aguarda o fechamento do Amperio Call e a resolução de recuperações pendentes. O Windows pode pedir autorização de administrador. Cancelar mantém a versão instalada; a segurança do Windows não é desativada.

A atualização preserva gravações e dados do usuário e guarda a instalação anterior para recuperação. Se houver erro, não apague pastas nem reinstale repetidamente: anote a mensagem e procure suporte. Atualizar o programa não renova a licença.

Nesta entrega, o canal de atualização permanece pausado até a validação do ciclo completo em outro computador. O mecanismo foi implementado, mas esse teste externo está pendente. Não se promete atualização silenciosa sem autorização do Windows.

Procure suporte antes de trocar de computador, copiar arquivos ou desinstalar. A transferência automática de licença não está habilitada nesta entrega. Copiar o programa não transfere a licença.

O instalador possui assinatura própria provisória. Não é um certificado publicamente confiável do Windows e podem aparecer avisos. Use apenas o download oficial; não desative o antivírus nem instale certificados raiz para ocultar alertas. Em caso de dúvida sobre o arquivo ou editor, pare e procure suporte.

Suporte e uso responsável

Aviso sobre gravação e privacidade

Avise previamente todas as pessoas participantes, explique a finalidade e obtenha a autorização exigida pela lei aplicável. Se alguém não autorizar, não grave. As regras variam por país, estado, finalidade e contexto; estas referências oficiais são informativas e não substituem orientação jurídica.

Ajuda rápida

“Aguardando chamada” não aparece: encerre a chamada, desligue a voz do assistente, prepare novamente e só então reconecte.

Microfone não encontrado: abra “Configurar equipamento”, selecione novamente e repita o teste.

Sem áudio do convidado: confirme que a chamada está no aplicativo de desktop selecionado e execute “Diagnóstico”.

“Recuperação pendente” continua visível: não prepare outra chamada; use “Parar e restaurar” e preserve o relatório.

amperio@amperiomedia.com

<https://call.amperiomedia.com>