

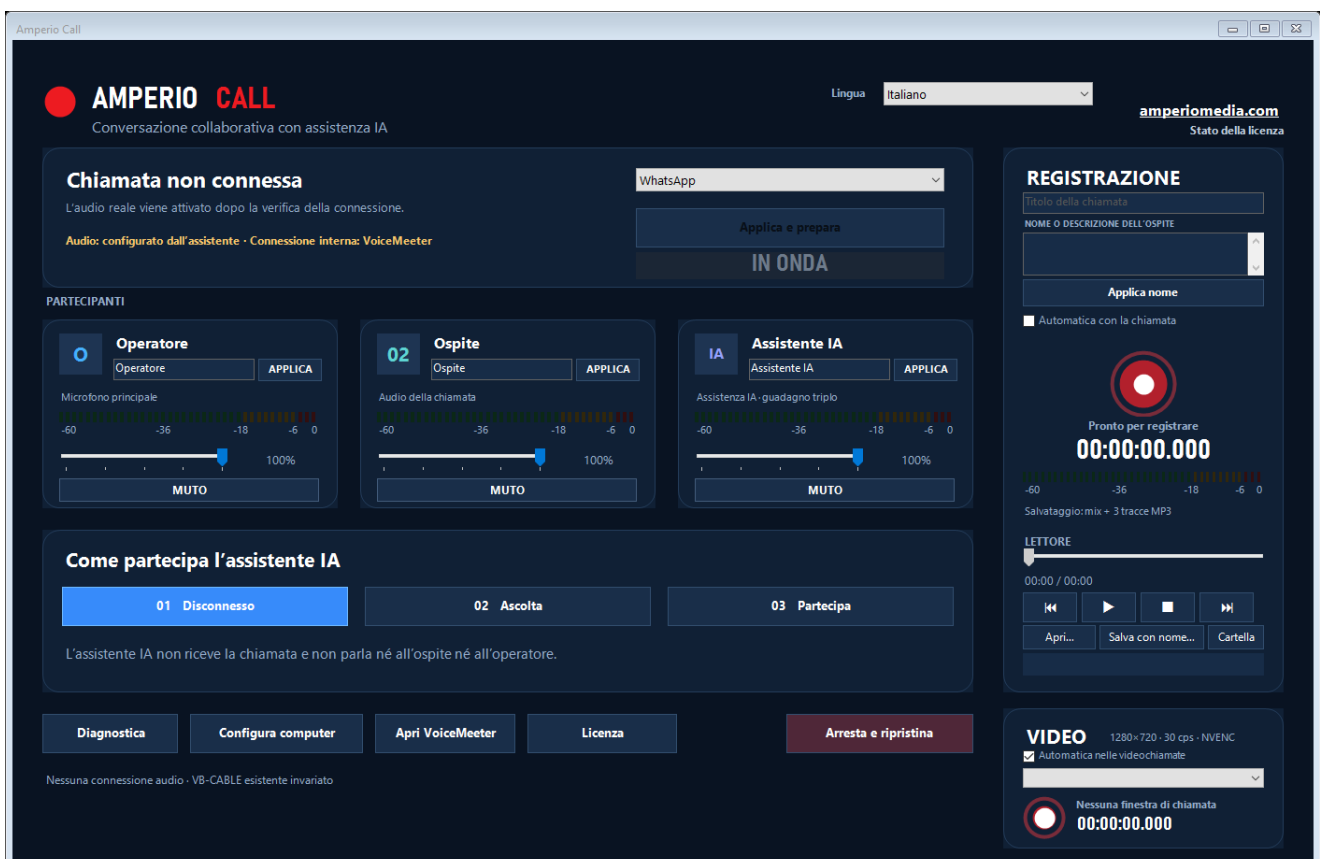
ITALIANO

Guida all'installazione e all'uso

Amperio Call

Edizione commerciale 1.0.3.0 · Windows 10 e 11 · 64 bit

Amperio Call riunisce operatore, ospite e assistente di intelligenza artificiale in una conversazione controllata. Questa guida descrive installazione, ordine obbligatorio di preparazione, registrazione sincronizzata e ripristino sicuro dell'audio.



Pannello principale di Amperio Call

1. Requisiti di sistema

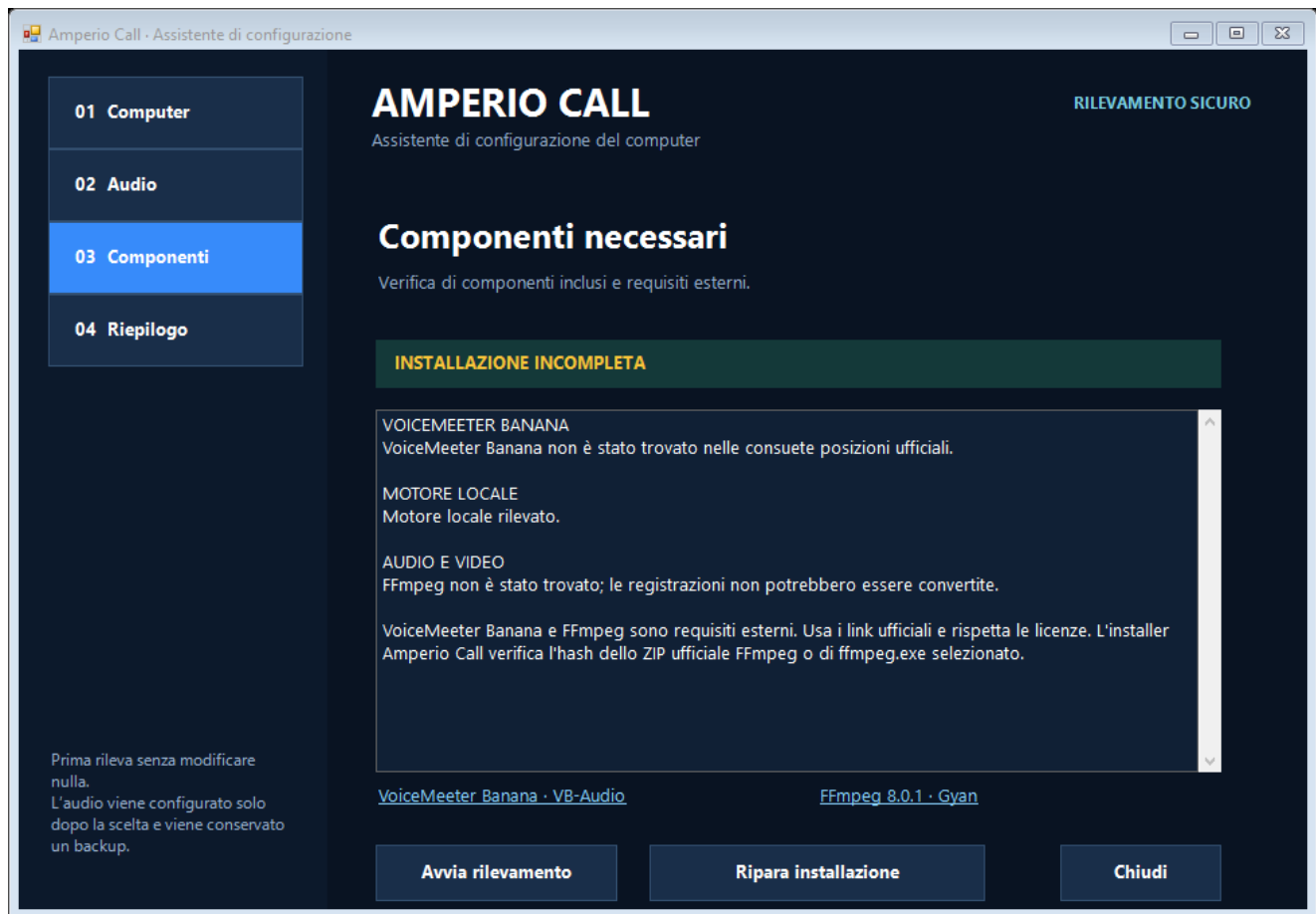
Componente	Minimo	Consigliato
Sistema	Windows 10 22H2 o Windows 11, 64 bit e aggiornato	Windows 11, 64 bit e aggiornato
Processore	Doppio core aggiornato; equivalente a Intel Core i3 o superiore	4 core o più; Intel Core i5 o AMD Ryzen 5
Memoria	8 GB di RAM	16 GB di RAM
Archiviazione	SSD con 10 GB liberi	SSD con 20 GB liberi
Grafica	Compatibile con Windows; codifica tramite CPU disponibile	GPU con codifica accelerata (NVENC o equivalente); opzionale, velocizza l'esportazione video
Schermo	1920 × 1080	1920 × 1080 o superiore; secondo schermo facoltativo
Audio	Microfono e uscita di ascolto scelti nell'assistente	Microfono USB o interfaccia stabile e cuffie
Internet	10 Mbps in download / 5 Mbps in upload	25 Mbps in download / 10 Mbps in upload; cavo se possibile

Il nome commerciale del processore non basta per approvare un computer; l'assistente verifica l'hardware reale prima di una chiamata. Questa tabella è stata calibrata confrontando il minimo ufficiale di VoiceMeeter Banana (Intel Core i3, 4 GB di RAM) e di OBS Studio (doppio core, 4 GB di RAM minimo; quad-core e 8 GB consigliato per 1080p60, il doppio della qualità prodotta da Amperio Call), che svolgono un lavoro uguale o più pesante di Amperio Call.

Piattaforme compatibili

WhatsApp Desktop, Google Meet, Zoom Meetings, Telegram, Microsoft Teams e conversazione Operatore + Assistente IA.

2. Installazione guidata



Assistente di configurazione dell'apparecchiatura

1. Compila il modulo di download e verifica l'indirizzo e-mail con il codice ricevuto.
2. Scarica il programma di installazione di Amperio Call v1, aprilo con doppio clic e accetta l'autorizzazione di Windows.
3. Amperio Call viene installato in C:\Program Files\Amperio Call e crea collegamenti sul Desktop e nel menu Start.
4. VoiceMeeter Banana è esterno. Scaricalo e installalo dal collegamento ufficiale dell'assistente, accettandone la licenza separata.
5. Se l'installazione richiede un riavvio di Windows, riavvia e riapri Amperio Call.
6. Nel programma di installazione Amperio, scarica lo ZIP ufficiale FFmpeg 8.0.1 Full dal link; non richiede acquisto. Seleziona lo ZIP senza estrarlo né modificare PATH.
7. Amperio Call verifica lo SHA-256 di ffmpeg.exe e ne conserva una copia privata. Puoi anche selezionare l'eseguibile esatto già estratto; le differenze vengono rifiutate.
8. Scegli microfono e uscita e completa le prove di voce e ascolto prima di preparare le chiamate.

Amperio Call si installa come applicazione indipendente. VoiceMeeter e FFmpeg non sono inclusi; completa i requisiti esterni prima dell'uso. VoiceMeeter mantiene la propria licenza. Il manuale PDF accompagna l'eseguibile. Per disinstallare, chiudi Amperio Call e scegli Disinstalla nelle app di Windows. Registrazioni e dati utente vengono conservati; VoiceMeeter non viene disinstallato. File modificati o sconosciuti interrompono la rimozione: contatta l'assistenza. Il programma di disinstallazione e i manifesti possono rimanere; non eliminarli mentre è in esecuzione.

3. Ordine obbligatorio per ogni chiamata

1. Apri Amperio Call.
2. Apri la piattaforma scelta, ma non avviare né accettare ancora la chiamata.
3. Scegli piattaforma e modalità dell'assistente, quindi applica i nomi.
4. Fai clic su "Applica e prepara".
5. Attendi lo stato "In attesa della chiamata".
6. Solo a quel punto avvia o accetta la chiamata.

Se la chiamata o la voce dell'assistente sono state avviate prima della preparazione, termina la chiamata, disattiva la voce, prepara di nuovo e riparti. Questo ordine consente a Windows di creare le nuove sessioni audio sui percorsi corretti.

4. Pannello, nomi e modalità

Operatore, Ospite e Assistente IA possono essere rinominati con APPLICA. I nomi scelti compaiono nel pannello e nelle tracce.

01 Disconnesso

L'assistente non riceve la chiamata e la sua voce non raggiunge né l'ospite né l'operatore.

02 Ascolta

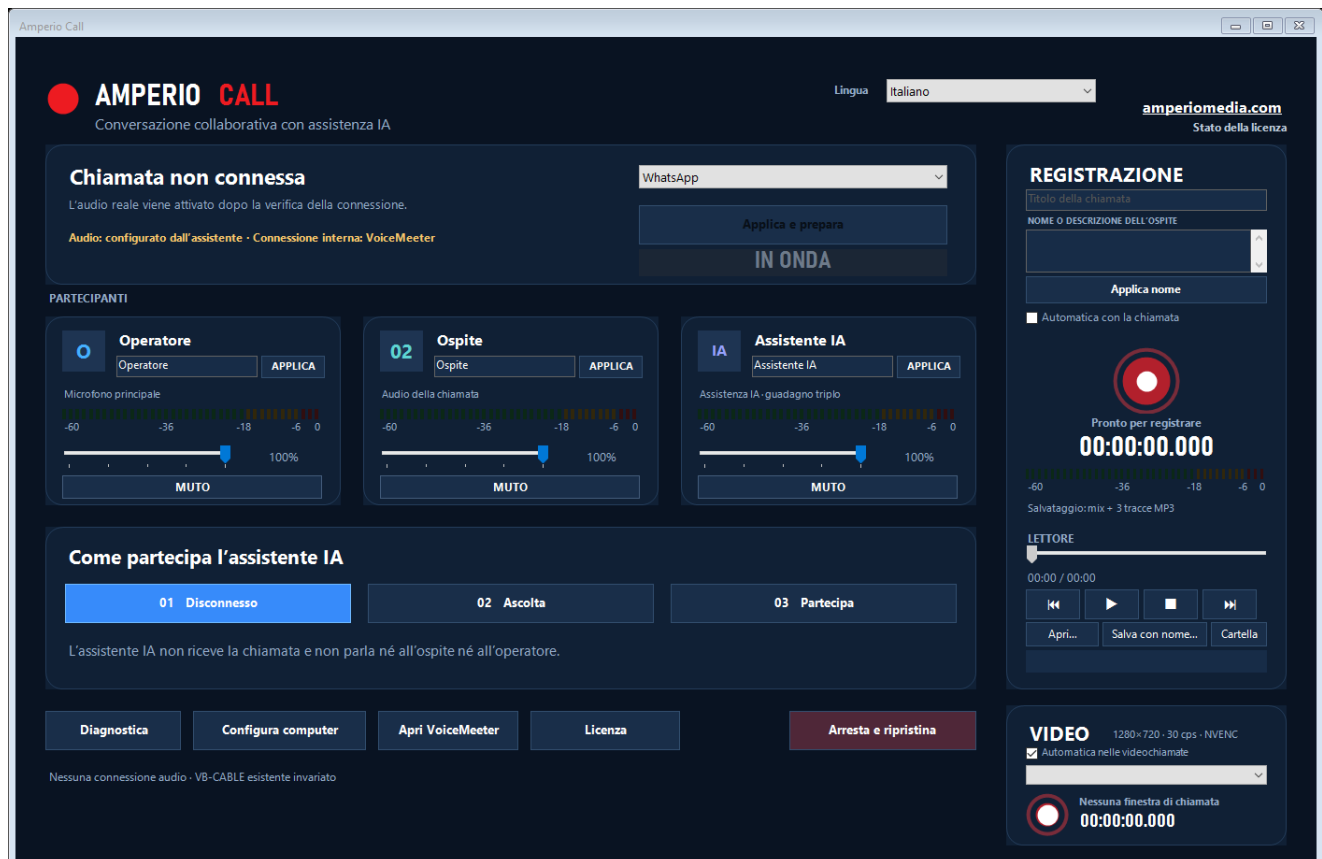
L'assistente ascolta entrambi; la sua voce non raggiunge né l'ospite né l'operatore.

03 Partecipa

L'assistente ascolta entrambi e interviene nella conversazione come terzo partecipante.

Ogni partecipante dispone di fader, MUTO e indicatore post-fader/post-mute. Zero o MUTO significa silenzio reale. Regola i livelli con voci umane; un indicatore o un test sintetico non sostituisce l'ascolto.

5. Registrazione, video e file



Pannello principale di Amperio Call

Con l'opzione automatica attiva, la registrazione inizia quando la connessione è confermata, anche se tutti sono in silenzio.

Vengono conservati quattro MP3 sincronizzati: mix completo, operatore, ospite e assistente IA.

Se è selezionato il video, l'MP4 viene creato a 1280 × 720, 30 fps, H.264, con audio AAC stereo a 48 kHz.

Audio e video condividono un'unica linea temporale per evitare sfasamenti. Senza video viene registrato soltanto l'audio.

I file sono salvati in C:\Users\<utente>\Documents\Amperio Call, nelle cartelle Audio e Video.

USB

Spostando un microfono USB su un'altra porta, Windows può registrarlo come nuovo dispositivo. Durante la preparazione, Amperio Call blocca l'avanzamento se manca la selezione salvata e mostra "Configura computer". Selezionalo di nuovo e ripeti il test. Mantieni la stessa porta USB per ridurre gli imprevisti.

Al termine della chiamata, Amperio Call ripristina lo stato audio precedente. "Arresta e ripristina" esegue la stessa operazione manualmente. Se compare "Ripristino in sospeso", non preparare un'altra

chiamata: segui Diagnostica e conserva l'avviso.

Licenza, acquisto e rinnovo

Offerta per nuovi abbonamenti: Una licenza corrisponde a un computer. Prezzo base: 20 USD per mese di calendario. Il fornitore di pagamento mostra imposte applicabili e totale prima della conferma. Per più computer serve un preventivo; una licenza non può essere condivisa tra dispositivi.

Il prezzo in questo documento corrisponde all'offerta al momento del download. Per un abbonamento esistente vale l'importo sulla ricevuta. Prima di un nuovo acquisto, verifica prezzo, valuta, imposte e totale mostrati nel checkout.

Registrazione e download non avviano addebiti. Verifica l'e-mail, installa Amperio Call e attiva la prova in Licenza usando il codice ricevuto. La prova dura sette giorni secondo l'orario del server e non diventa automaticamente un abbonamento.

Apri Acquista nella sezione Licenza dell'applicazione. Il link dura 30 minuti e collega il pagamento all'installazione. È disponibile soltanto il piano mensile. Se scade, genera un nuovo link nell'app. La schermata di pagamento non basta: il server deve convalidare la notifica di fornitore di pagamento.

L'abbonamento a pagamento si rinnova alle condizioni confermate durante l'acquisto. Gestiscilo tramite i link della ricevuta o il portale del fornitore di pagamento; non creare un secondo acquisto per rinnovarne uno esistente. Se un pagamento fallisce o annulli, controlla la scadenza effettiva in Licenza e contatta l'assistenza in caso di incongruenze.

La scadenza non cancella le registrazioni. Non cambiare l'orologio e non reinstallare per ricominciare la prova. Conserva i file e contatta l'assistenza per recuperare l'accesso.

Se scegli di abbonarti, il prezzo rimane invariato finché l'abbonamento resta attivo. Se un addebito non riesce, hai 24 ore dal primo tentativo fallito per regolarizzare il pagamento e mantenere la tariffa. Se l'abbonamento si interrompe, puoi abbonarti di nuovo alle condizioni disponibili in quel momento.

La finestra è di 24 ore consecutive dal primo tentativo fallito di quel rinnovo, secondo l'orario registrato dal fornitore di pagamento. I nuovi tentativi non fanno ripartire il termine. Se il pagamento non viene confermato entro tale finestra, l'abbonamento si interrompe e la tariffa precedente non viene più mantenuta. Un nuovo abbonamento mostra il prezzo prima dell'accettazione; una tariffa diversa non viene addebitata automaticamente.

Usa il link di gestione dell'abbonamento nella ricevuta del fornitore di pagamento per controllare o aggiornare il metodo di pagamento. Se hai già pagato, attendi la conferma e non effettuare un secondo acquisto. La prova gratuita di sette giorni non riserva una tariffa e non diventa automaticamente un abbonamento.

Solo una sessione già convalidata con licenza pagata può continuare offline fino a 24 ore dall'ultima verifica, mai oltre la scadenza. Prove e promozioni richiedono connessione; il riavvio richiede verifica online.

Cancellazioni e rimborsi

Il rimborso non è immediato. Richiesta, approvazione e ricezione del denaro sono fasi distinte. L'accredito può richiedere diversi giorni; non promettiamo una data bancaria esatta.

Prova gratuita e abbonamento

La prova dura sette giorni dall'attivazione, non richiede una carta e non diventa automaticamente un acquisto. L'abbonamento a pagamento è facoltativo e si rinnova secondo il piano mensile accettato. Prezzo, imposte e rinnovo vengono indicati prima della conferma del pagamento.

Il tuo abbonamento e la tua tariffa

Se scegli di abbonarti, il prezzo rimane invariato finché l'abbonamento resta attivo. Se un addebito non riesce, hai 24 ore dal primo tentativo fallito per regolarizzare il pagamento e mantenere la tariffa. Se l'abbonamento si interrompe, puoi abbonarti di nuovo alle condizioni disponibili in quel momento. La finestra è di 24 ore consecutive dal primo tentativo fallito di quel rinnovo, secondo l'orario registrato dal fornitore di pagamento. I nuovi tentativi non fanno ripartire il termine. Se il pagamento non viene confermato entro tale finestra, l'abbonamento si interrompe e la tariffa precedente non viene più mantenuta. Un nuovo abbonamento mostra il prezzo prima dell'accettazione; una tariffa diversa non viene addebitata automaticamente. Usa il link di gestione dell'abbonamento nella ricevuta del fornitore di pagamento per controllare o aggiornare il metodo di pagamento. Se hai già pagato, attendi la conferma e non effettuare un secondo acquisto. La prova gratuita di sette giorni non riserva una tariffa e non diventa automaticamente un abbonamento.

Come richiedere un rimborso

Scrivi a amperio@amperiomedia.com o usa il link di assistenza della ricevuta. Indica l'e-mail usata per l'acquisto, il riferimento dell'ordine e il motivo. Non inviare password, codici di sicurezza o dati completi della carta. Esamineremo la richiesta e comunicheremo l'esito; inviarla non significa aver ottenuto l'approvazione.

Requisiti

L'ammissibilità e l'importo totale o parziale vengono valutati secondo le condizioni accettate all'acquisto e la legge applicabile. Puoi chiedere una verifica per addebiti duplicati o non riconosciuti, difetti sostanziali del prodotto o diritti legali di recesso o rimborso. Le richieste al di fuori dei diritti inderogabili vengono valutate singolarmente e non creano una garanzia generale di rimborso. Restano salvi diritti inderogabili, termini di legge e rimedi per prodotti difettosi o non conformi.

Significato degli stati

Richiesta ricevuta o in attesa: ancora in esame. Rimborso approvato o emesso: autorizzato o trasmesso al circuito di pagamento, senza confermare l'accredito sul conto. Accredito: l'importo compare nel mezzo di pagamento o nell'estratto conto pertinente. La conferma di ricezione della richiesta non dimostra l'accredito del denaro.

Circuito e tempi

Il fornitore di servizi di pagamento gestisce la restituzione; secondo il mezzo usato, intervengono anche la rete di pagamento, il portafoglio e/o la banca emittente. Si utilizza il mezzo di pagamento originale quando possibile. Approvazione e accredito non sono simultanei: possono trascorrere diversi giorni in base a paese, mezzo, istituto, verifiche o giorni non lavorativi. Amperio Call non controlla i tempi di tali istituti né garantisce una data esatta di accredito. Questo non sospende o prolunga i termini di legge e non esclude i nostri obblighi.

Se il denaro non compare

Controlla la ricevuta, lo stato della richiesta e i movimenti del mezzo di pagamento originale. Contattaci con il riferimento per seguire il caso e ottenere, se disponibile, una ricevuta o un codice di tracciamento. L'istituto di pagamento potrebbe averne bisogno per individuare l'operazione. Non ripetere l'acquisto e non inviare un'altra richiesta per lo stesso importo per accelerare il rimborso. Continueremo a seguire il caso; un ritardo non equivale a un rifiuto.

Cancellare non significa chiedere un rimborso

Per evitare rinnovi, usa l'opzione di gestione o cancellazione dell'abbonamento nella ricevuta; contattaci se serve aiuto. La cancellazione normalmente ha effetto alla fine del periodo pagato, salvo diversi diritti inderogabili, e non rimborsa automaticamente i pagamenti precedenti. Il rimborso da solo non conferma la cancellazione del rinnovo: verifica entrambe le operazioni. Dopo un rimborso totale, l'accesso associato verrà riesaminato e ne sarai informato; cancellare o chiedere un rimborso non elimina le registrazioni locali.

Condizioni e versione applicabili

Anche le condizioni del venditore autorizzato identificato al checkout e nella ricevuta regolano la transazione. La sua identità non viene nascosta o modificata nel pagamento o nei documenti. Questa politica integra i termini di Amperio Call; si applica la versione accettata all'acquisto senza ridurre i diritti acquisiti. Aggiornamento: 29 settembre 2026. Conserva ricevuta e condizioni.

Politica completa e assistenza

Aggiornamenti e cambio di computer

Il servizio di aggiornamento della versione 1.0.1.0 controlla periodicamente il canale ufficiale all'apertura di Amperio Call. Una versione abilitata viene scaricata e verificata tramite firma, dimensione e hash. File modificati e versioni precedenti vengono rifiutati.

Il programma non viene sostituito durante una chiamata: il servizio attende la chiusura di Amperio Call e la risoluzione di eventuali ripristini pendenti. Windows può richiedere l'autorizzazione amministratore. Annullando si mantiene la versione installata; la sicurezza di Windows non viene disattivata.

L'aggiornamento conserva registrazioni e dati utente e salva l'installazione precedente per il ripristino. In caso di errore, non cancellare cartelle e non reinstallare ripetutamente: annota il messaggio e contatta l'assistenza. Aggiornare il programma non rinnova la licenza.

In questa edizione il canale di aggiornamento resta sospeso fino alla verifica del ciclo completo su un altro computer. Il meccanismo è implementato, ma manca tale prova esterna. Non è promesso un aggiornamento silenzioso senza autorizzazione di Windows.

Contatta l'assistenza prima di cambiare computer, copiare file o disinstallare. Il trasferimento automatico della licenza non è abilitato in questa edizione. Copiare il programma non trasferisce la licenza.

L'installatore ha una firma provvisoria autoemessa. Non è un certificato pubblicamente attendibile per Windows e possono comparire avvisi. Usa solo il download ufficiale; non disattivare l'antivirus e non installare certificati radice per nascondere gli avvisi. In caso di dubbi sul file o sull'autore, fermati e contatta l'assistenza.

Assistenza e uso responsabile

Avviso su registrazione e privacy

Informa in anticipo tutte le persone coinvolte, spiega la finalità e ottieni l'autorizzazione richiesta dalla legge applicabile. Se qualcuno rifiuta, non registrare. Le regole cambiano secondo paese, finalità e contesto; questi riferimenti ufficiali sono informativi e non costituiscono consulenza legale.

Aiuto rapido

"In attesa della chiamata" non compare: termina la chiamata, disattiva la voce dell'assistente, prepara di nuovo e poi riconnetti.

Microfono non trovato: apri Configura computer, selezionalo di nuovo e ripeti il test.

Nessun audio dell'ospite: verifica che la chiamata utilizzi l'applicazione desktop scelta ed esegui Diagnostica.

Ripristino ancora in sospeso: non preparare un'altra chiamata; usa Arresta e ripristina e conserva il rapporto.

amperio@amperiomedia.com

<https://call.amperiomedia.com>