

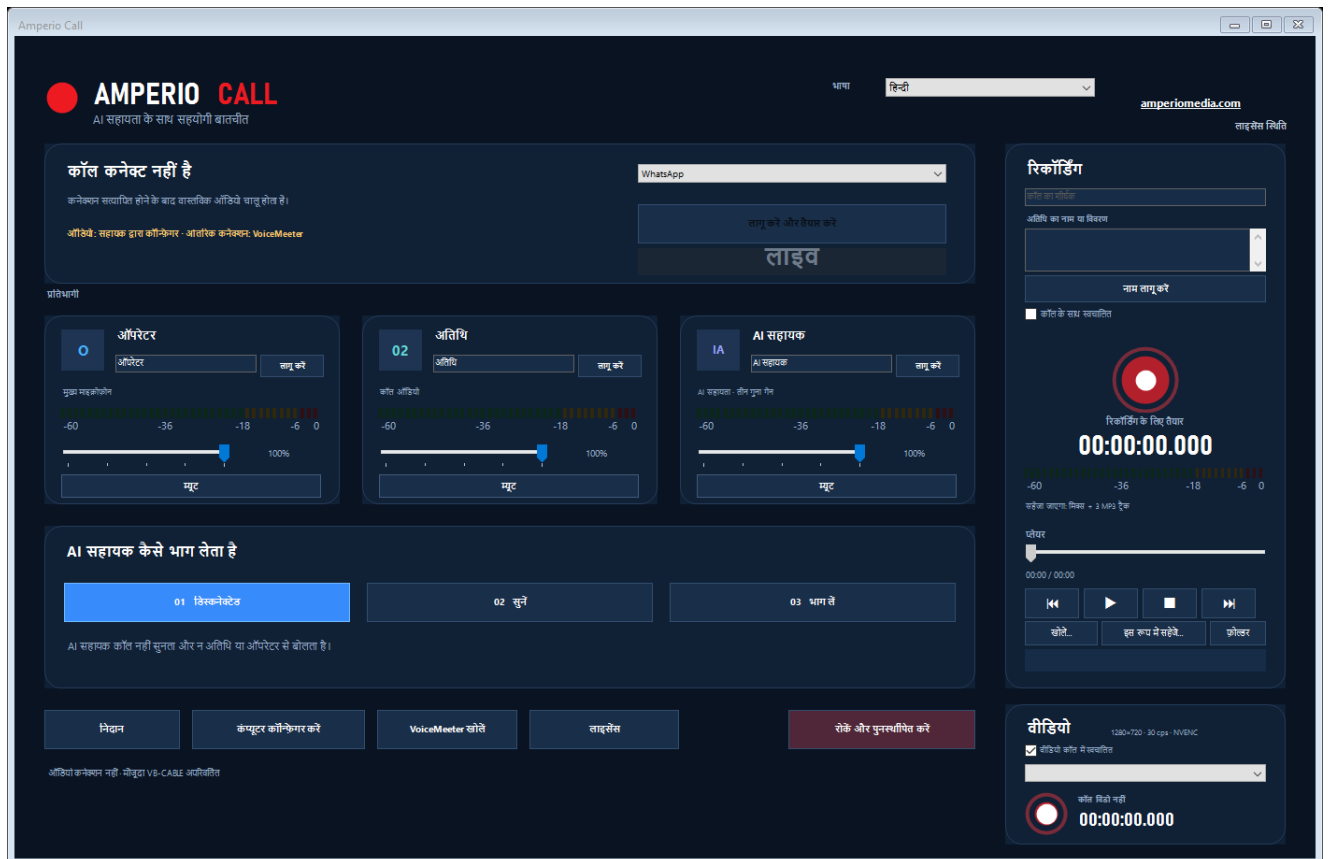
हिन्दी

स्थापना और उपयोग मार्गदर्शिका

Amperio Call

व्यावसायिक संस्करण 1.0.3.0 · Windows 10 और 11 · 64-बिट

Amperio Call ऑपरेटर, अतिथि और कृत्रिम बुद्धिमत्ता सहायक को एक नियंत्रित बातचीत में जोड़ता है। यह मार्गदर्शिका स्थापना, अनिवार्य तैयारी क्रम, समकालिक रिकॉर्डिंग और ऑडियो की सुरक्षित पुनर्स्थापना समझाती है।



Amperio Call का मुख्य पैनल

1. सिस्टम आवश्यकताएँ

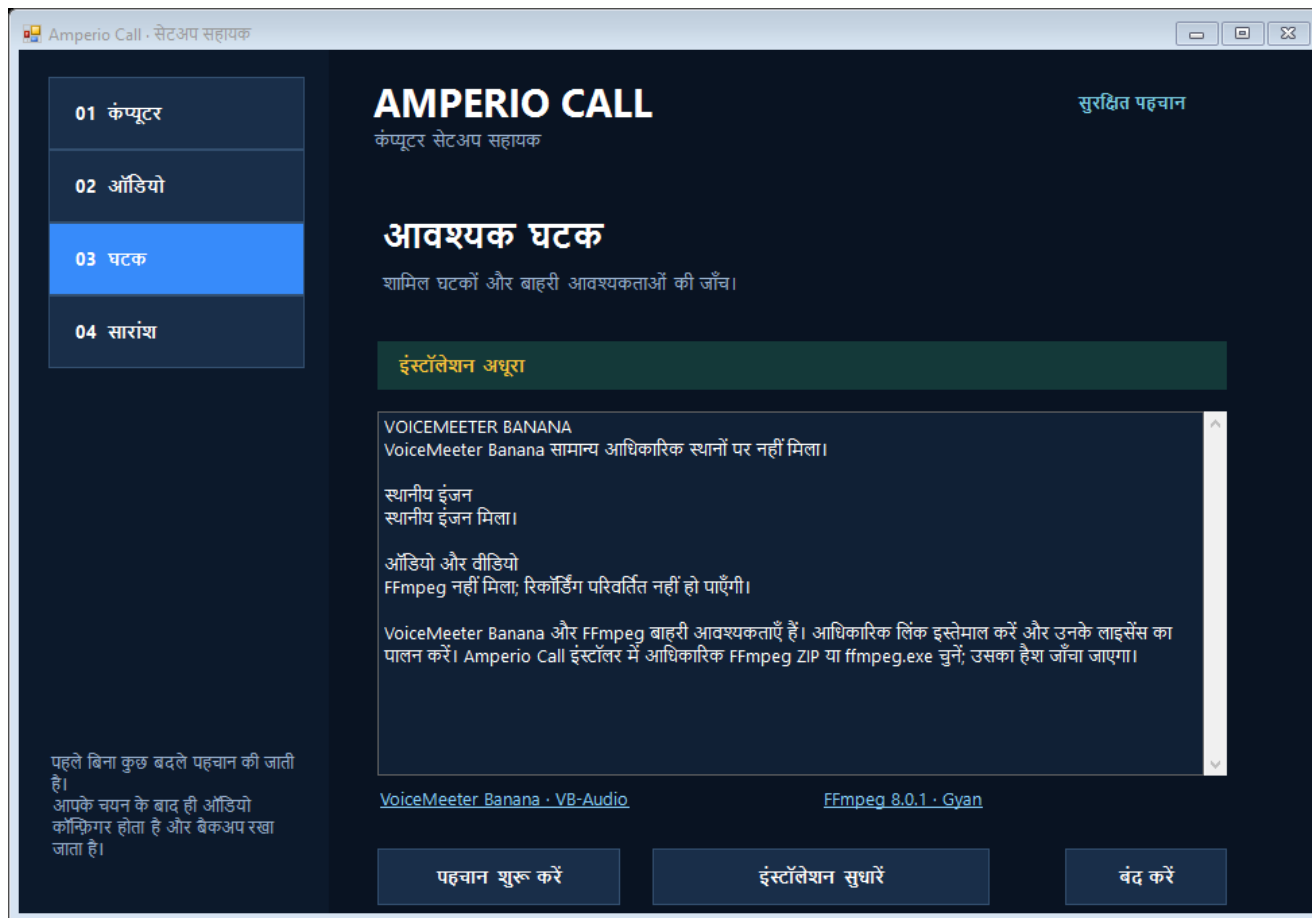
घटक	न्यूनतम	अनुशंसित
सिस्टम	अपडेट किया हुआ 64-बिट Windows 10 22H2 या Windows 11	अपडेट किया हुआ 64-बिट Windows 11
प्रोसेसर	अपडेटेड डुअल-कोर; Intel Core i3 या उससे बेहतर के बराबर	4 कोर या अधिक; Intel Core i5 या AMD Ryzen 5
मेमोरी	8 GB RAM	16 GB RAM
स्टोरेज	10 GB खाली स्थान वाला SSD	20 GB खाली स्थान वाला SSD
ग्राफ़िक्स	Windows-संगत; CPU एन्कोडिंग उपलब्ध	तेज़ एन्कोडिंग वाला GPU (NVENC या समान); वैकल्पिक, वीडियो एक्सपोर्ट तेज़ करता है
स्क्रीन	1920 × 1080	1920 × 1080 या अधिक; दूसरी स्क्रीन वैकल्पिक
ऑडियो	सहायक में चुना गया माइक्रोफ़ोन और सुनने का आउटपुट	स्थिर USB माइक्रोफ़ोन या इंटरफ़ेस और हेडफ़ोन
इंटरनेट	10 Mbps डाउनलोड / 5 Mbps अपलोड	25 Mbps डाउनलोड / 10 Mbps अपलोड; संभव हो तो केबल

केवल प्रोसेसर का व्यावसायिक नाम कंप्यूटर को स्वीकृत नहीं करता; सहायक कॉल से पहले वास्तविक हार्डवेयर जाँचता है। यह तालिका VoiceMeeter Banana की आधिकारिक न्यूनतम आवश्यकता (Intel Core i3, 4 GB RAM) और OBS Studio की (डुअल-कोर, न्यूनतम 4 GB RAM; 1080p60 के लिए क्वाड-कोर और 8 GB अनुशंसित, जो Amperio Call से दोगुनी गुणवत्ता है) से तुलना करके तय की गई - दोनों Amperio Call जितना या उससे भारी काम करते हैं।

समर्थित प्लेटफ़ॉर्म

WhatsApp Desktop, Google Meet, Zoom Meetings, Telegram, Microsoft Teams और ऑपरेटर + AI सहायक बातचीत।

2. निर्देशित स्थापना



उपकरण कॉन्फिगरेशन सहायक

1. डाउनलोड फ़ॉर्म पूरा करें और प्राप्त कोड से अपना ईमेल सत्यापित करें।
2. Amperio Call v1 इंस्टॉलर डाउनलोड करें, उस पर डबल-क्लिक करें और Windows की अनुमति स्वीकार करें।
3. Amperio Call, C:\Program Files\Amperio Call में स्थापित होता है और Desktop तथा Start में शॉर्टकट बनाता है।
4. VoiceMeeter Banana बाहरी घटक है। सहायक के आधिकारिक लिंक से डाउनलोड और इंस्टॉल करें तथा उसका अलग लाइसेंस स्वीकार करें।
5. यदि उसकी स्थापना Windows पुनः आरंभ करने को कहे, तो पुनः आरंभ करके Amperio Call फिर खोलें।
6. Amperio इंस्टॉलर के लिंक से आधिकारिक FFmpeg 8.0.1 Full ZIP डाउनलोड करें; खरीद जरूरी नहीं है। ZIP चुनें, उसे निकालने या PATH बदलने की जरूरत नहीं है।
7. Amperio Call, ffmpeg.exe का SHA-256 सत्यापित करके निजी प्रति रखता है। पहले से निकाली गई वही सही फ़ाइल भी चुन सकते हैं; मेल न खाने पर अस्वीकार होगी।
8. माइक्रोफ़ोन और आउटपुट चुनें और कॉल तैयार करने से पहले बोलने-सुनने के परीक्षण पूरे करें।

Amperio Call स्वतंत्र ऐप के रूप में इंस्टॉल होता है। VoiceMeeter और FFmpeg शामिल नहीं हैं; उपयोग से पहले बाहरी घटक तैयार करें। VoiceMeeter का अपना लाइसेंस है। PDF मैनुअल प्रोग्राम फ़ाइल के साथ मिलता है। अनइंस्टॉल करने के लिए Amperio Call बंद करें और Windows ऐप्स में अनइंस्टॉल चुनें। रिकॉर्डिंग और उपयोगकर्ता डेटा सुरक्षित रहते हैं; VoiceMeeter नहीं हटता। बदली हुई या अज्ञात फ़ाइलें मिलने

पर प्रक्रिया रुकती है: सहायता से संपर्क करें। अनइंस्टॉलर और मैनिफेस्ट रह सकते हैं; अनइंस्टॉलर चलते समय इन्हें न हटाएँ।

3. हर कॉल का अनिवार्य क्रम

1. Amperio Call खोलें।
2. चुना हुआ कॉलिंग प्लेटफ़ॉर्म खोलें, लेकिन अभी कॉल शुरू या स्वीकार न करें।
3. प्लेटफ़ॉर्म और सहायक मोड चुनें, फिर प्रतिभागियों के नाम लागू करें।
4. “लागू करें और तैयार करें” दबाएँ।
5. “कॉल की प्रतीक्षा” स्थिति आने तक रुकें।
6. उसके बाद ही कॉल शुरू या स्वीकार करें।

यदि कॉल या सहायक की आवाज़ तैयारी से पहले चालू हो गई थी, कॉल समाप्त करें, आवाज़ बंद करें, फिर से तैयारी करें और दोबारा शुरू करें। इस क्रम से Windows नई ऑडियो सत्रों को सही मार्गों पर बनाता है।

4. पैनल, नाम और मोड

ऑपरेटर, अतिथि और AI सहायक के नाम लागू करें से बदले जा सकते हैं। चुने गए नाम पैनल और ट्रेक में दिखाई देते हैं।

01 डिस्कनेक्टेड

सहायक को कॉल नहीं मिलता और उसकी आवाज़ अतिथि या ऑपरेटर तक नहीं पहुँचती।

02 सुनें

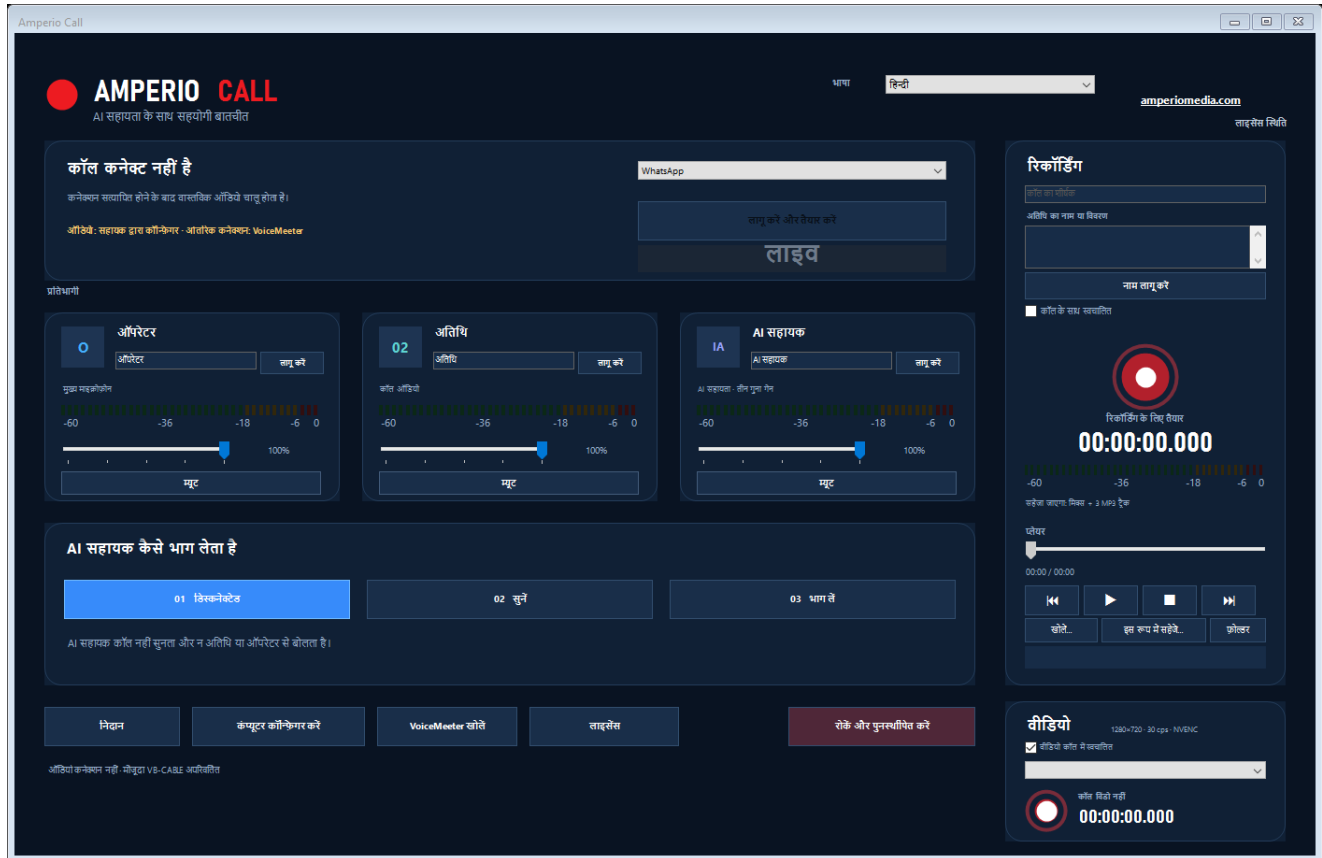
सहायक दोनों को सुनता है; उसकी आवाज़ अतिथि या ऑपरेटर तक नहीं पहुँचती।

03 भाग लें

सहायक दोनों को सुनता है और तीसरे प्रतिभागी के रूप में बातचीत में शामिल होता है।

हर प्रतिभागी के लिए फेडर, म्यूट और पोस्ट-फेडर/पोस्ट-म्यूट मीटर है। शून्य या म्यूट वास्तविक मौन है। स्तर मानव आवाज़ से तय करें; मीटर या कृत्रिम परीक्षण सुनकर जाँचने का विकल्प नहीं है।

5. रिकॉर्डिंग, वीडियो और फ़ाइलें



Amperio Call का मुख्य पैनल

स्वचालित विकल्प चालू होने पर कनेक्शन की पुष्टि होते ही रिकॉर्डिंग शुरू होती है, भले ही सब चुप हों।

चार समकालिक MP3 रखे जाते हैं: पूरा मिश्रण, ऑपरेटर, अतिथि और AI सहायक।

वीडियो चुना होने पर MP4, 1280 × 720, 30 fps, H.264 और 48 kHz स्टीरियो AAC ऑडियो में बनता है।

ऑडियो और वीडियो एक ही समयरेखा साझा करते हैं ताकि अंतर न आए। वीडियो न होने पर केवल ऑडियो रिकॉर्ड होता है।

फ़ाइलें C:\Users\<user>\Documents\Amperio Call के Audio और Video फ़ोल्डरों में रहती हैं।

USB

USB माइक्रोफ़ोन को दूसरी पोर्ट में लगाने पर Windows उसे नया उपकरण मान सकता है। सहेजा गया उपकरण न मिलने पर Amperio Call तैयारी रोकता है और "कंप्यूटर कॉन्फ़िगर करें" दिखाता है। उसे फिर चुनें और परीक्षण दोहराएँ। अनपेक्षित समस्या घटाने के लिए वही USB पोर्ट रखें।

कॉल समाप्त होने पर Amperio Call पहले की ऑडियो स्थिति वापस करता है। "रोकें और पुनर्स्थापित करें" यही काम मैनुअल रूप से करता है। "पुनर्प्राप्ति लंबित" दिखे तो नई कॉल तैयार न करें; निदान के निर्देश मानें और सूचना सुरक्षित रखें।

लाइसेंस, खरीद और नवीनीकरण

नई सदस्यताओं के लिए प्रस्ताव: एक लाइसेंस एक कंप्यूटर के लिए है। मूल कीमत: प्रति कैलेंडर माह 20 USD। पुष्टि से पहले भुगतान सेवा प्रदाता लागू कर और कुल राशि दिखाता है। कई कंप्यूटरों के लिए अलग प्रस्ताव लें; एक लाइसेंस कई उपकरणों पर साझा नहीं किया जा सकता।

इस दस्तावेज़ की कीमत डाउनलोड के समय का प्रस्ताव है। पहले से ली गई सदस्यता की राशि उसकी रसीद में होती है। नई खरीद से पहले चेकआउट में कीमत, मुद्रा, कर और कुल राशि जाँचें।

पंजीकरण और डाउनलोड से कोई भुगतान शुरू नहीं होता। वेबसाइट पर ईमेल सत्यापित करें, Amperio Call इंस्टॉल करें और ईमेल कोड से लाइसेंस अनुभाग में परीक्षण सक्रिय करें। परीक्षण सर्वर के समय के अनुसार सात दिन चलता है और अपने-आप सशुल्क सदस्यता में नहीं बदलता।

खरीदने के लिए ऐप के लाइसेंस अनुभाग में खरीदें खोलें। यह लिंक 30 मिनट तक मान्य है और भुगतान को आपके इंस्टॉलेशन से जोड़ता है। केवल मासिक योजना उपलब्ध है। लिंक समाप्त हो तो ऐप से नया लिंक बनाएँ। भुगतान स्क्रीन अकेले सक्रियण का प्रमाण नहीं है; सर्वर को भुगतान सेवा प्रदाता की सूचना सत्यापित करनी होती है।

सशुल्क सदस्यता भुगतान सेवा प्रदाता में पुष्टि की गई शर्तों के अनुसार नवीनीकृत होती है। रसीद के लिंक या भुगतान सेवा प्रदाता पोर्टल से उसे प्रबंधित करें; मौजूदा सदस्यता के नवीनीकरण के लिए दूसरी खरीद न करें। भुगतान विफल होने या रद्द करने पर लाइसेंस में वास्तविक समाप्ति देखें और अंतर होने पर सहायता लें।

लाइसेंस समाप्त होने से रिकॉर्डिंग नहीं मिलती। परीक्षण फिर शुरू करने के लिए घड़ी न बदलें और दोबारा इंस्टॉल न करें। फ़ाइलें सुरक्षित रखें और पहुँच वापस पाने के लिए सहायता लें।

यदि आप सदस्यता लेने का निर्णय करते हैं, तो सदस्यता सक्रिय रहने तक आपकी कीमत वही रहती है। भुगतान विफल होने पर पहले विफल प्रयास से 24 घंटे के भीतर भुगतान पूरा करके आप अपनी दर बनाए रख सकते हैं। सदस्यता में रुकावट होने पर आप उस समय उपलब्ध शर्तों के अनुसार फिर से सदस्यता ले सकते हैं।

यह अवधि उस नवीनीकरण के पहले विफल प्रयास से लगातार 24 घंटे की है, भुगतान प्रदाता द्वारा दर्ज समय के अनुसार। दोबारा प्रयास करने से अवधि फिर शुरू नहीं होती। इस अवधि में भुगतान की पुष्टि न होने पर सदस्यता रुक जाती है और पुरानी दर सुरक्षित नहीं रहती। नई सदस्यता स्वीकार करने से पहले उसकी कीमत दिखाई जाती है; अलग दर पर अपने-आप शुल्क नहीं लिया जाता।

भुगतान पूरा करने के लिए भुगतान प्रदाता की रसीद में दिए सदस्यता प्रबंधन लिंक से भुगतान का तरीका जाँचें या बदलें। यदि भुगतान कर चुके हैं, तो पुष्टि की प्रतीक्षा करें और दूसरी खरीद न करें। सात दिन का निःशुल्क परीक्षण किसी दर को आरक्षित नहीं करता और अपने-आप सशुल्क सदस्यता में नहीं बदलता।

केवल पहले से सत्यापित सशुल्क लाइसेंस वाला सत्र अंतिम सत्यापन के बाद अधिकतम 24 घंटे ऑफ़लाइन चल सकता है, समाप्ति के बाद नहीं। परीक्षण और प्रचार के लिए इंटरनेट आवश्यक है; दोबारा शुरू करने पर ऑनलाइन सत्यापन चाहिए।

सदस्यता रद्द करना और धनवापसी

धनवापसी तुरंत नहीं होती। अनुरोध भेजना, उसकी स्वीकृति और खाते में राशि मिलना अलग-अलग चरण हैं। राशि दिखने में कई दिन लग सकते हैं; बैंक में जमा होने की निश्चित तारीख का वादा नहीं किया जाता।

निःशुल्क परीक्षण और सदस्यता

परीक्षण सक्रिय होने से सात दिन चलता है, कार्ड की जरूरत नहीं होती और यह अपने आप खरीद में नहीं बदलता। सशुल्क सदस्यता वैकल्पिक है और स्वीकार की गई मासिक योजना के अनुसार नवीनीकृत होती है। भुगतान की पुष्टि से पहले कीमत, कर और नवीनीकरण की जानकारी दिखाई जाती है।

आपकी सदस्यता और आपकी दर

यदि आप सदस्यता लेने का निर्णय करते हैं, तो सदस्यता सक्रिय रहने तक आपकी कीमत वही रहती है। भुगतान विफल होने पर पहले विफल प्रयास से 24 घंटे के भीतर भुगतान पूरा करके आप अपनी दर बनाए रख सकते हैं। सदस्यता में रुकावट होने पर आप उस समय उपलब्ध शर्तों के अनुसार फिर से सदस्यता ले सकते हैं। यह अवधि उस नवीनीकरण के पहले विफल प्रयास से लगातार 24 घंटे की है, भुगतान प्रदाता द्वारा दर्ज समय के अनुसार। दोबारा प्रयास करने से अवधि फिर शुरू नहीं होती। इस अवधि में भुगतान की पुष्टि न होने पर सदस्यता रुक जाती है और पुरानी दर सुरक्षित नहीं रहती। नई सदस्यता स्वीकार करने से पहले उसकी कीमत दिखाई जाती है; अलग दर पर अपने-आप शुल्क नहीं लिया जाता। भुगतान पूरा करने के लिए भुगतान प्रदाता की रसीद में दिए सदस्यता प्रबंधन लिंक से भुगतान का तरीका जाँचें या बदलें। यदि भुगतान कर चुके हैं, तो पुष्टि की प्रतीक्षा करें और दूसरी खरीद न करें। सात दिन का निःशुल्क परीक्षण किसी दर को आरक्षित नहीं करता और अपने-आप सशुल्क सदस्यता में नहीं बदलता।

धनवापसी का अनुरोध कैसे करें

amperio@amperiomedia.com पर लिखें या रसीद में दिए सहायता लिंक का उपयोग करें। खरीद वाला ईमेल, ऑर्डर संदर्भ और कारण बताएं। पासवर्ड, सुरक्षा कोड या कार्ड की पूरी जानकारी न भेजें। हम अनुरोध की समीक्षा करके परिणाम बताएंगे; अनुरोध भेजने का अर्थ स्वीकृति नहीं है।

पात्रता

पात्रता और पूरी या आंशिक राशि का आकलन खरीद के समय स्वीकार की गई शर्तों और लागू कानून के अनुसार होता है। दोहरे या अपरिचित शुल्क, उत्पाद में महत्वपूर्ण दोष, या कानूनी वापसी अधिकार के लिए समीक्षा मांगी जा सकती है। अनिवार्य अधिकारों के बाहर अनुरोधों का अलग-अलग आकलन किया जाता है; इससे सामान्य धनवापसी गारंटी नहीं बनती। अनिवार्य उपभोक्ता अधिकार, कानूनी समय-सीमाएं और दोषपूर्ण या वर्णन से अलग उत्पाद के लिए कानूनी उपाय सीमित नहीं होते।

स्थिति का अर्थ

अनुरोध प्राप्त या लंबित: समीक्षा जारी है। धनवापसी स्वीकृत या जारी: राशि लौटाने की अनुमति मिली है या भुगतान व्यवस्था को भेजी गई है; इससे खाते में राशि दिखने की पुष्टि नहीं होती। राशि जमा: रकम संबंधित भुगतान खाते या विवरण में दिखाई देती है। अनुरोध मिलने की पुष्टि, राशि जमा होने का प्रमाण नहीं है।

भुगतान का रास्ता और समय

भुगतान सेवा प्रदाता धनवापसी की प्रक्रिया करता है। इस्तेमाल किए गए तरीके के अनुसार भुगतान नेटवर्क, वॉलेट और/या कार्ड जारी करने वाला बैंक भी शामिल हो सकते हैं। जहां संभव हो, राशि मूल भुगतान माध्यम में लौटाई जाती है। स्वीकृति और खाते में जमा होना एक साथ नहीं होते: देश, माध्यम, संस्था, जांच या छुट्टियों के कारण कई दिन लग सकते हैं। Amperio Call इन संस्थाओं के समय को नियंत्रित नहीं करता और जमा होने की निश्चित तारीख की गारंटी नहीं देता। इससे कानूनी समय-सीमाएं निलंबित या बढ़ाई नहीं जातीं और हमारे दायित्व समाप्त नहीं होते।

राशि अभी नहीं दिख रही हो तो

रसीद, अनुरोध की स्थिति और मूल भुगतान खाते के लेनदेन जांचें। प्रगति जानने और उपलब्ध होने पर प्रमाण या ट्रेकिंग संदर्भ पाने के लिए ऑर्डर संदर्भ के साथ हमसे संपर्क करें। भुगतान संस्था को रकम खोजने के लिए उस संदर्भ की जरूरत हो सकती है। प्रक्रिया तेज करने के लिए दोबारा खरीद न करें और उसी भुगतान की एक और धनवापसी न भेजें। हम मामले पर काम जारी रखेंगे; देरी का अर्थ अनुरोध अस्वीकार होना नहीं है।

सदस्यता रद्द करना अलग है

अगला नवीनीकरण रोकने के लिए खरीद की रसीद में सदस्यता प्रबंधन या रद्द करने का विकल्प इस्तेमाल करें; जरूरत हो तो हमसे मदद लें। अनिवार्य कानून में अलग प्रावधान न हो तो रद्द करना भुगतान किए गए समय के अंत में प्रभावी होता है। इससे पुराने भुगतान अपने आप वापस नहीं होते। धनवापसी होने से भी नवीनीकरण रद्द होने की पुष्टि नहीं होती: दोनों कार्य जांचें। पूरी धनवापसी के बाद संबंधित पहुंच की समीक्षा करके आपको सूचित किया जाएगा; रद्द करने या धनवापसी मांगने से आपकी स्थानीय रिकॉर्डिंग नहीं मिटती।

लागू शर्तें और संस्करण

चेकआउट और रसीद में पहचाने गए अधिकृत विक्रेता की शर्तें भी लेनदेन पर लागू होती हैं। भुगतान या प्रमाणों में उस पहचान को छिपाया या बदला नहीं जाता। यह नीति Amperio Call की शर्तों की पूरक है; खरीद के समय स्वीकार किया गया संस्करण लागू होता है और पहले से प्राप्त अधिकार कम नहीं होते। अपडेट: 29 सितंबर 2026। रसीद और शर्तों की प्रति सुरक्षित रखें।

पूरी नीति और सहायता

अपडेट और कंप्यूटर बदलना

संस्करण 1.0.1.0 का अपडेटर Amperio Call खुलने पर समय-समय पर आधिकारिक चैनल जाँचता है। उपलब्ध कराए गए संस्करण को डाउनलोड करके हस्ताक्षर, आकार और हैश सत्यापित किए जाते हैं। बदली हुई फ़ाइलें और पुराने संस्करण स्वीकार नहीं किए जाते।

कॉल के दौरान प्रोग्राम नहीं बदला जाता। अपडेटर Amperio Call बंद होने और लंबित पुनर्प्राप्ति पूरी होने की प्रतीक्षा करता है। Windows प्रशासक की अनुमति माँग सकता है। अनुमति रद्द करने पर मौजूदा संस्करण बना रहता है; Windows सुरक्षा बंद नहीं होती।

अपडेट रिकॉर्डिंग और उपयोगकर्ता डेटा सुरक्षित रखता है तथा पुनर्प्राप्ति के लिए पिछला इंस्टॉलेशन सहेजता है। त्रुटि आए तो फ़ोल्डर न मिटाएँ और बार-बार इंस्टॉल न करें; संदेश लिख लें और सहायता लें। सॉफ़्टवेयर अपडेट से लाइसेंस का नवीनीकरण नहीं होता।

इस संस्करण में अपडेट चैनल तब तक रुका रहेगा जब तक दूसरे कंप्यूटर पर पूरा अपडेट चक्र सत्यापित न हो जाए। व्यवस्था बनाई गई है, लेकिन बाहरी परीक्षण अभी बाकी है। Windows अनुमति के बिना चुपचाप अपडेट करने का वादा नहीं है।

कंप्यूटर बदलने, फ़ाइलें कॉपी करने या अनइंस्टॉल करने से पहले सहायता लें। इस संस्करण में स्वचालित लाइसेंस स्थानांतरण चालू नहीं है। प्रोग्राम कॉपी करने से लाइसेंस स्थानांतरित नहीं होता।

इंस्टॉलर पर अस्थायी स्व-जारी हस्ताक्षर है। यह Windows का सार्वजनिक रूप से विश्वसनीय प्रमाणपत्र नहीं है और चेतावनियाँ आ सकती हैं। केवल आधिकारिक डाउनलोड इस्तेमाल करें; चेतावनी छिपाने के लिए एंटीवायरस बंद न करें या रूट प्रमाणपत्र इंस्टॉल न करें। फ़ाइल या प्रकाशक पर संदेह हो तो रुकें और सहायता लें।

सहायता और जिम्मेदार उपयोग

रिकॉर्डिंग और गोपनीयता सूचना

सभी प्रतिभागियों को पहले सूचित करें, उद्देश्य बताएँ और लागू कानून के अनुसार आवश्यक अनुमति लें। कोई व्यक्ति मना करे तो रिकॉर्ड न करें। नियम देश, राज्य, उद्देश्य और परिस्थिति के अनुसार बदलते हैं; ये आधिकारिक संदर्भ केवल जानकारी के लिए हैं, कानूनी सलाह नहीं।

त्वरित सहायता

“कॉल की प्रतीक्षा” न दिखे: कॉल समाप्त करें, सहायक की आवाज़ बंद करें, फिर तैयारी करके दोबारा कनेक्ट करें।

माइक्रोफ़ोन न मिले: कंप्यूटर कॉन्फ़िगर करें खोलें, उसे फिर चुनें और परीक्षण दोहराएँ।

अतिथि का ऑडियो न हो: सुनिश्चित करें कि कॉल चुने गए डेस्कटॉप ऐप में है और निदान चलाएँ।

पुनर्प्राप्ति लंबित रहे: नई कॉल तैयार न करें; रोकें और पुनर्स्थापित करें का उपयोग करें और रिपोर्ट रखें।

amperio@amperiomedia.com

<https://call.amperiomedia.com>