

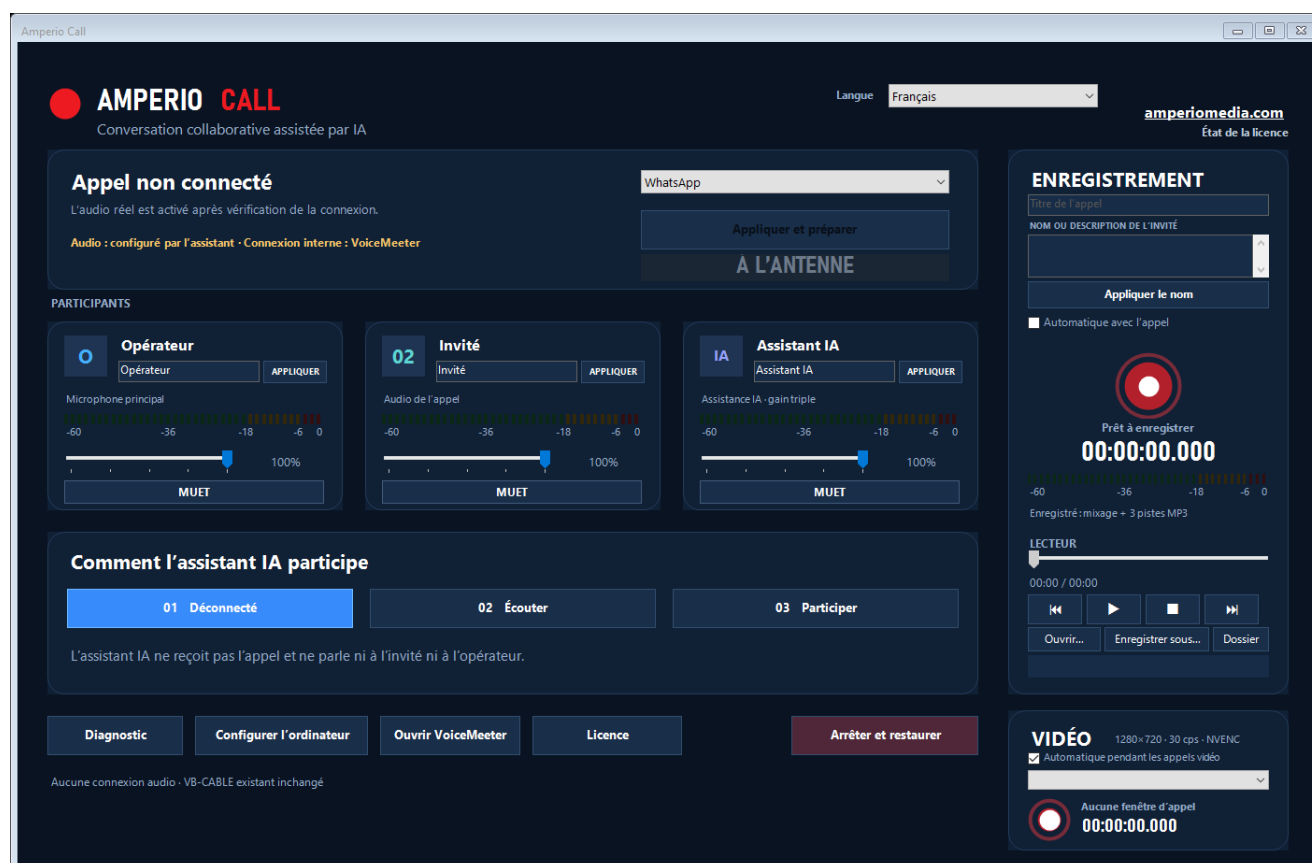
FRANÇAIS

Guide d'installation et d'utilisation

Amperio Call

Édition commerciale 1.0.3.0 · Windows 10 et 11 · 64 bits

Amperio Call réunit l'opérateur, l'invité et un assistant d'intelligence artificielle dans une conversation maîtrisée. Ce guide décrit l'installation, l'ordre obligatoire de préparation, l'enregistrement synchronisé et la restauration sûre de l'audio.



Panneau principal d'Amperio Call

1. Configuration requise

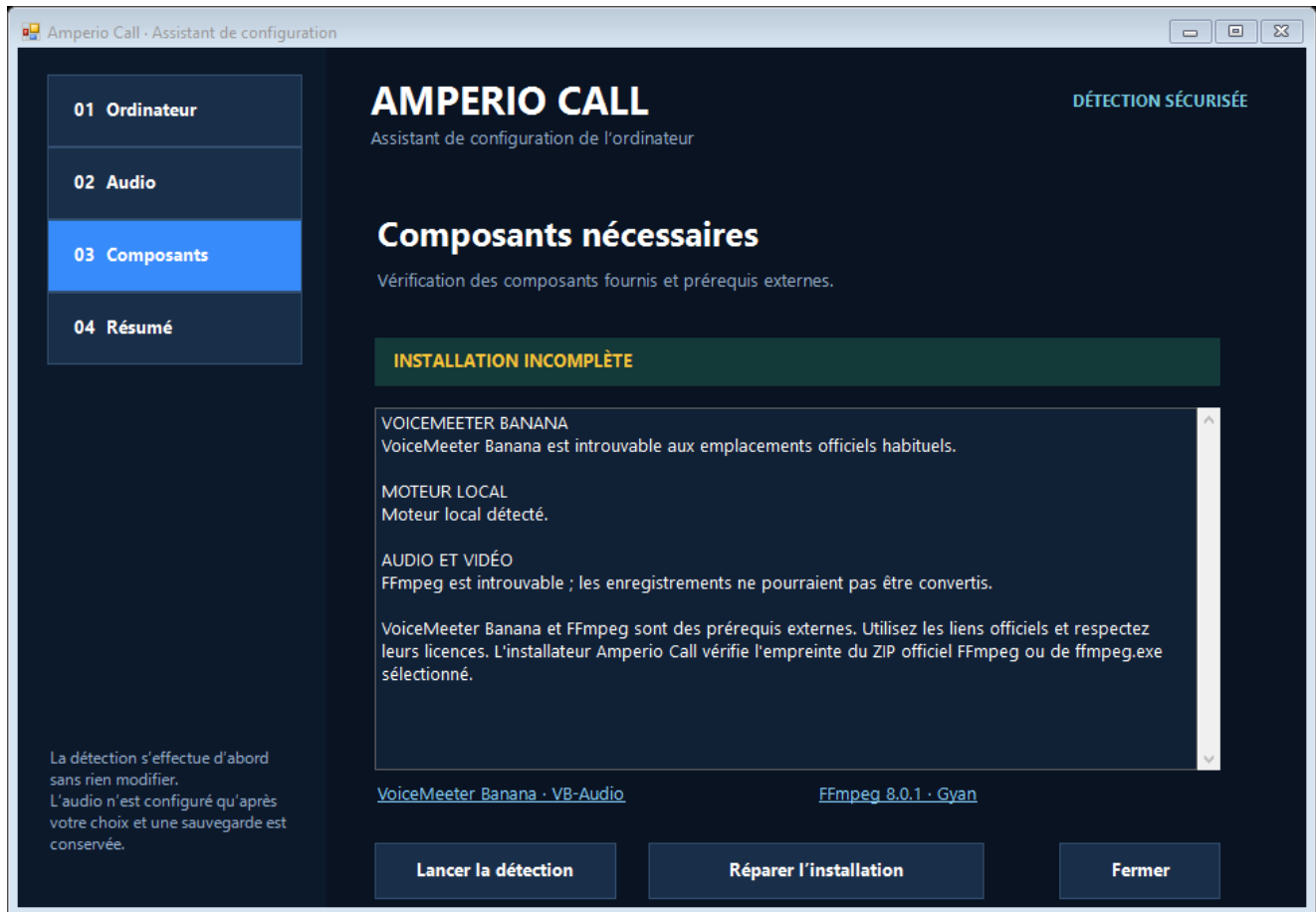
Composant	Minimum	Recommandé
Système	Windows 10 22H2 ou Windows 11, 64 bits et à jour	Windows 11, 64 bits et à jour
Processeur	Double cœur récent ; équivalent Intel Core i3 ou supérieur	4 cœurs ou plus ; Intel Core i5 ou AMD Ryzen 5
Mémoire	8 Go de RAM	16 Go de RAM
Stockage	SSD avec 10 Go libres	SSD avec 20 Go libres
Graphiques	Compatibles Windows ; encodage processeur disponible	GPU avec encodage accéléré (NVENC ou équivalent) ; facultatif, accélère l'export vidéo
Écran	1920 × 1080	1920 × 1080 ou supérieur ; second écran facultatif
Audio	Microphone et sortie d'écoute choisis dans l'assistant	Microphone USB ou interface stable et casque
Internet	10 Mbit/s descendant / 5 Mbit/s montant	25 Mbit/s descendant / 10 Mbit/s montant ; câble si possible

Le nom commercial du processeur ne suffit pas à valider un ordinateur ; l'assistant contrôle le matériel réel avant un appel. Ce tableau a été ajusté en comparant le minimum officiel de VoiceMeeter Banana (Intel Core i3, 4 Go de RAM) et d'OBS Studio (double cœur, 4 Go de RAM minimum ; quadruple cœur et 8 Go recommandé pour du 1080p60, soit le double de la qualité produite par Amperio Call), qui font un travail égal ou plus lourd qu'Amperio Call.

Plateformes compatibles

WhatsApp Desktop, Google Meet, Zoom Meetings, Telegram, Microsoft Teams et conversation Opérateur + Assistant IA.

2. Installation guidée



Assistant de configuration de l'équipement

1. Remplissez le formulaire de téléchargement et confirmez votre adresse électronique avec le code reçu.
2. Téléchargez l'installateur d'Amperio Call v1, ouvrez-le par double-clic et acceptez l'autorisation Windows.
3. Amperio Call s'installe dans C:\Program Files\Amperio Call et crée des raccourcis sur le Bureau et dans le menu Démarrer.
4. VoiceMeeter Banana est externe. Téléchargez-le et installez-le via le lien officiel de l'assistant en acceptant sa licence distincte.
5. Si son installation demande un redémarrage Windows, redémarrez puis rouvrez Amperio Call.
6. Dans l'installateur Amperio, téléchargez le ZIP officiel FFmpeg 8.0.1 Full via son lien ; aucun achat requis. Sélectionnez le ZIP sans extraction ni modification de PATH.
7. Amperio Call vérifie le SHA-256 de ffmpeg.exe et conserve une copie privée. Vous pouvez aussi sélectionner l'exécutable exact déjà extrait ; toute différence est refusée.

8. Choisissez microphone et sortie puis effectuez les tests de parole et d'écoute avant de préparer des appels.

Amperio Call s'installe comme application indépendante. VoiceMeeter et FFmpeg ne sont pas inclus ; préparez les composants externes avant utilisation. VoiceMeeter conserve sa propre licence. Le manuel PDF accompagne l'exécutable. Pour désinstaller, fermez Amperio Call et choisissez Désinstaller dans les applications Windows. Les enregistrements et données utilisateur sont conservés ; VoiceMeeter n'est pas désinstallé. Des fichiers modifiés ou inconnus interrompent l'opération : contactez l'assistance. Le programme de désinstallation et les manifestes peuvent rester ; ne les supprimez pas pendant son exécution.

3. Ordre obligatoire pour chaque appel

1. Ouvrez Amperio Call.
2. Ouvrez la plateforme choisie, sans encore lancer ni accepter l'appel.
3. Choisissez la plateforme et le mode de l'assistant, puis appliquez les noms.
4. Cliquez sur « Appliquer et préparer ».
5. Attendez l'état « En attente d'un appel ».
6. Ensuite seulement, lancez ou acceptez l'appel.

Si l'appel ou la voix de l'assistant a été lancé avant la préparation, terminez l'appel, coupez cette voix, préparez de nouveau et recommencez. Cet ordre permet à Windows de créer les nouvelles sessions audio sur les bons chemins.

4. Panneau, noms et modes

Opérateur, Invité et Assistant IA peuvent être renommés avec APPLIQUER. Les noms choisis apparaissent dans le panneau et les pistes.

01 Déconnecté

L'assistant ne reçoit pas l'appel et sa voix n'atteint ni l'invité ni l'opérateur.

02 Écouter

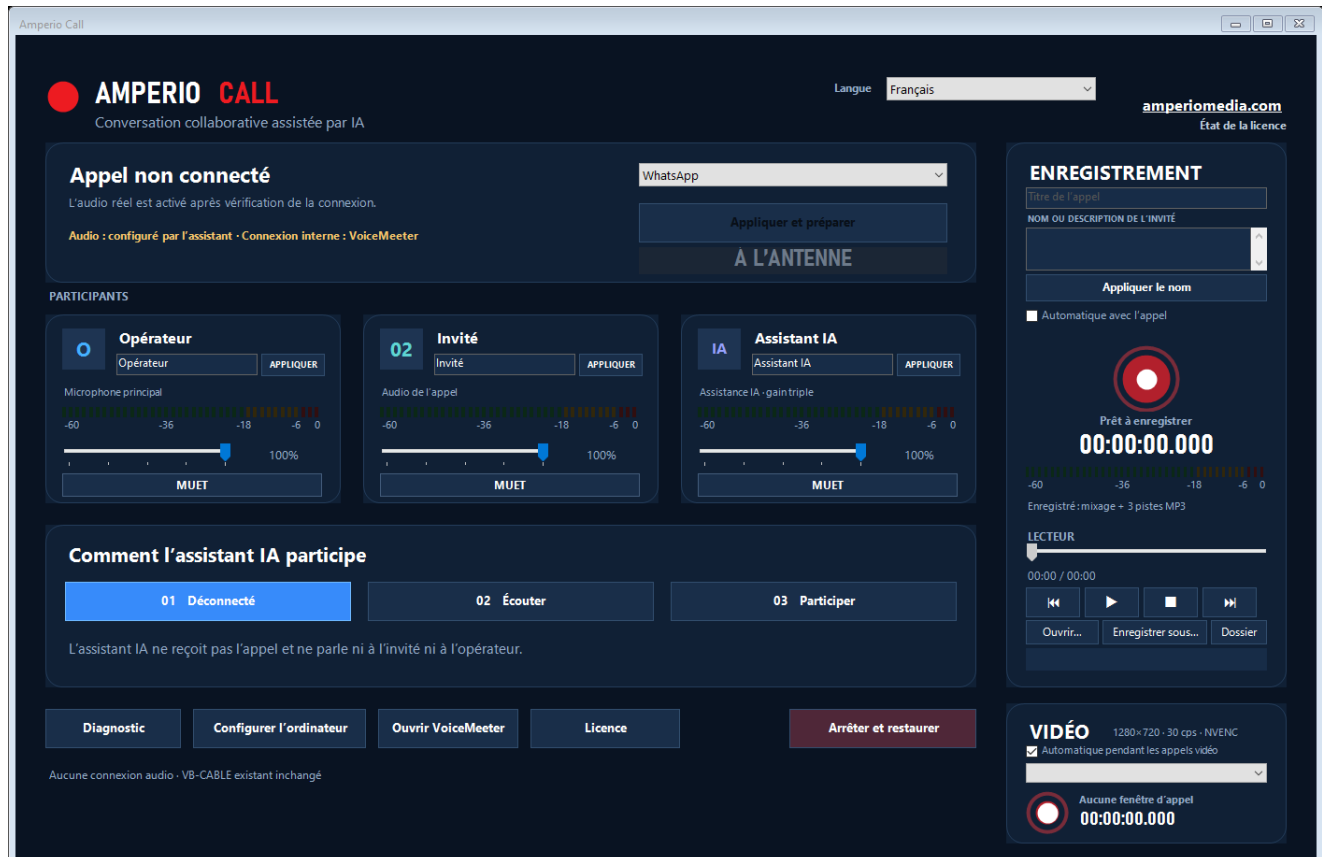
L'assistant entend les deux personnes ; sa voix n'atteint ni l'invité ni l'opérateur.

03 Participer

L'assistant entend les deux personnes et intervient comme troisième participant.

Chaque participant dispose d'un fader, de MUET et d'un vu-mètre post-fader/post-mute. Zéro ou MUET signifie un silence réel. Réglez les niveaux avec des voix humaines ; un vu-mètre ou un test synthétique ne remplace pas l'écoute.

5. Enregistrement, vidéo et fichiers



Panneau principal d'Amperio Call

Avec l'option automatique activée, l'enregistrement démarre après confirmation de la connexion, même si tout le monde se tait.

Quatre fichiers MP3 synchronisés sont conservés : mixage complet, opérateur, invité et assistant IA.

Si une vidéo est sélectionnée, le MP4 est créé en 1280 × 720, 30 i/s, H.264, avec audio AAC stéréo à 48 kHz.

L'audio et la vidéo partagent une même chronologie afin d'éviter le décalage. Sans vidéo, seul l'audio est enregistré.

Les fichiers sont stockés sous C:\Users\<utilisateur>\Documents\Amperio Call dans Audio et Vidéo.

USB

Changer un microphone USB de port peut amener Windows à l'enregistrer comme un nouveau périphérique. Lors de la préparation, Amperio Call bloque la suite si la sélection enregistrée manque et affiche « Configurer l'ordinateur ». Sélectionnez-le de nouveau et répétez le test. Gardez si possible le même port USB.

À la fin de l'appel, Amperio Call rétablit l'état audio précédent. « Arrêter et restaurer » effectue la même action manuellement. Si « Récupération en attente » apparaît, ne préparez pas un autre appel : suivez le

diagnostic et conservez l'avis.

Licence, achat et renouvellement

Offre pour les nouveaux abonnements : Une licence correspond à un ordinateur. Prix de base : 20 USD par mois calendaire. Le prestataire de paiement affiche les taxes applicables et le total avant confirmation. Plusieurs ordinateurs nécessitent un devis ; une licence ne se partage pas entre appareils.

Le prix de ce document correspond à l'offre au moment du téléchargement. Pour un abonnement existant, le montant figure sur le reçu. Avant un nouvel achat, vérifiez le prix, la devise, les taxes et le total affichés au checkout.

L'inscription et le téléchargement ne déclenchent aucun paiement. Vérifiez votre adresse e-mail, installez Amperio Call et activez l'essai dans Licence avec le code reçu. L'essai dure sept jours selon l'heure du serveur et ne devient pas automatiquement un abonnement.

Ouvrez Acheter dans la rubrique Licence de l'application. Ce lien est valable 30 minutes et associe le paiement à votre installation. La seule formule disponible est mensuelle. Si le lien expire, générez-en un nouveau dans l'application. L'affichage du paiement ne suffit pas : le serveur doit valider la notification prestataire de paiement.

L'abonnement payant se renouvelle selon les conditions confirmées lors de l'achat. Gérez-le depuis les liens du reçu ou le portail du prestataire de paiement ; ne créez pas un second achat pour renouveler un abonnement existant. En cas d'échec de paiement ou de résiliation, vérifiez l'échéance dans Licence et contactez le support si elle est incohérente.

L'expiration ne supprime pas vos enregistrements. Ne modifiez pas l'horloge et ne réinstallez pas pour recommencer l'essai. Conservez vos fichiers et contactez le support pour récupérer l'accès.

Si vous choisissez de vous abonner, votre prix reste identique tant que votre abonnement reste actif. Si un prélèvement échoue, vous disposez de 24 heures à compter de la première tentative échouée pour régulariser le paiement et conserver votre tarif. En cas d'interruption, vous pourrez vous réabonner aux conditions disponibles à ce moment-là.

Le délai est de 24 heures consécutives à partir de la première tentative échouée de ce renouvellement, selon l'heure enregistrée par le prestataire de paiement. Les nouvelles tentatives ne relancent pas le délai. Sans paiement confirmé dans ce délai, l'abonnement est interrompu et le tarif précédent n'est plus conservé. Le prix d'un nouvel abonnement est affiché avant votre acceptation ; un tarif différent n'est pas prélevé automatiquement.

Utilisez le lien de gestion de l'abonnement figurant sur le reçu du prestataire de paiement pour vérifier ou modifier votre moyen de paiement. Si vous avez déjà payé, attendez la confirmation sans effectuer un second achat. L'essai gratuit de sept jours ne réserve pas un tarif et ne devient pas automatiquement un abonnement.

Seule une session déjà validée avec une licence payante peut continuer hors ligne pendant 24 heures au maximum après le dernier contrôle, jamais après expiration. Essais et promotions exigent Internet ;

tout redémarrage exige une validation en ligne.

Résiliations et remboursements

Un remboursement n'est pas immédiat. Demande, approbation et réception des fonds sont des étapes distinctes. Le crédit peut prendre plusieurs jours ; aucune date bancaire exacte n'est promise.

Essai gratuit et abonnement

L'essai dure sept jours à compter de l'activation, sans carte, et ne devient pas automatiquement un achat. L'abonnement payant est facultatif et se renouvelle selon la formule mensuelle acceptée. Prix, taxes et renouvellement sont indiqués avant la confirmation du paiement.

Votre abonnement et votre tarif

Si vous choisissez de vous abonner, votre prix reste identique tant que votre abonnement reste actif. Si un prélèvement échoue, vous disposez de 24 heures à compter de la première tentative échouée pour régulariser le paiement et conserver votre tarif. En cas d'interruption, vous pourrez vous réabonner aux conditions disponibles à ce moment-là. Le délai est de 24 heures consécutives à partir de la première tentative échouée de ce renouvellement, selon l'heure enregistrée par le prestataire de paiement. Les nouvelles tentatives ne relancent pas le délai. Sans paiement confirmé dans ce délai, l'abonnement est interrompu et le tarif précédent n'est plus conservé. Le prix d'un nouvel abonnement est affiché avant votre acceptation ; un tarif différent n'est pas prélevé automatiquement. Utilisez le lien de gestion de l'abonnement figurant sur le reçu du prestataire de paiement pour vérifier ou modifier votre moyen de paiement. Si vous avez déjà payé, attendez la confirmation sans effectuer un second achat. L'essai gratuit de sept jours ne réserve pas un tarif et ne devient pas automatiquement un abonnement.

Faire une demande

Écrivez à amperio@amperiomedia.com ou utilisez le lien d'assistance du reçu. Indiquez l'adresse e-mail d'achat, la référence de commande et le motif. N'envoyez aucun mot de passe, code de sécurité ou numéro de carte complet. Nous examinerons la demande et communiquerons le résultat ; son envoi ne vaut pas approbation.

Conditions d'éligibilité

L'éligibilité et le montant total ou partiel sont évalués selon les conditions acceptées lors de l'achat et le droit applicable. Vous pouvez demander l'examen d'un débit en double ou non reconnu, d'un défaut matériel du produit ou d'un droit légal de rétractation ou de remboursement. Hors droits impératifs, les demandes sont examinées individuellement et ne créent pas de garantie générale de remboursement. Aucun droit impératif, délai légal ou recours pour produit défectueux ou non conforme n'est limité.

Comprendre les états

Demande reçue ou en attente : examen en cours. Remboursement approuvé ou émis : autorisé ou transmis au circuit de paiement, sans confirmation de crédit sur votre compte. Crédité : le montant figure sur le moyen de paiement ou relevé concerné. Un accusé de réception de la demande ne prouve pas la réception des fonds.

Circuit et délais

Le prestataire de paiement traite le remboursement ; selon le moyen utilisé, le réseau de paiement, le portefeuille et/ou la banque émettrice interviennent également. Le remboursement utilise le moyen initial lorsque cela est possible. Approbation et crédit ne sont pas simultanés : plusieurs jours peuvent être nécessaires selon le pays, le moyen, l'établissement, les contrôles ou les jours non ouvrés. Amperio Call ne contrôle pas les délais de ces établissements et ne garantit aucune date exacte de crédit. Cela ne suspend ni ne prolonge les délais légaux et n'exclut pas nos obligations.

Si les fonds n'apparaissent pas

Vérifiez le reçu, l'état de la demande et les opérations du moyen de paiement initial. Contactez-nous avec la référence pour le suivi et, si disponible, un justificatif ou une référence de traçage. Votre établissement peut en avoir besoin pour retrouver l'opération. Ne répétez pas l'achat et ne demandez pas une seconde restitution du même paiement pour accélérer le traitement. Nous continuerons à suivre le dossier ; un retard ne signifie pas un refus.

Résiliation et remboursement sont distincts

Pour éviter les renouvellements, utilisez l'option de gestion ou de résiliation de l'abonnement dans le reçu ; contactez-nous si nécessaire. La résiliation prend normalement effet à la fin de la période payée, sauf droit impératif contraire. Elle ne rembourse pas automatiquement les paiements antérieurs. Un remboursement ne confirme pas non plus la résiliation : vérifiez les deux opérations. Après un remboursement intégral, l'accès concerné sera réexaminé et vous serez informé ; résilier ou demander un remboursement n'efface pas vos enregistrements locaux.

Conditions et version applicables

Les conditions du vendeur autorisé identifié au paiement et sur le reçu régissent également la transaction. Cette identité n'est ni masquée ni modifiée dans le paiement ou les justificatifs. Cette politique complète les conditions d'Amperio Call ; la version acceptée à l'achat s'applique sans réduire les droits acquis. Mise à jour : 29 septembre 2026. Conservez votre reçu et une copie des conditions.

Politique complète et assistance

Mises à jour et changement d'ordinateur

Le service de mise à jour de la version 1.0.1.0 consulte périodiquement le canal officiel à l'ouverture d'Amperio Call. Une version autorisée est téléchargée puis vérifiée par signature, taille et empreinte. Les fichiers modifiés et les anciennes versions sont refusés.

Le programme n'est pas remplacé pendant un appel : le service attend sa fermeture et la résolution des restaurations en attente. Windows peut demander une autorisation administrateur. Annuler conserve la version installée ; la sécurité Windows n'est pas désactivée.

La mise à jour conserve les enregistrements et les données utilisateur et sauvegarde l'installation précédente pour restauration. En cas d'erreur, ne supprimez pas de dossiers et ne réinstallez pas en boucle : notez le message et contactez le support. Une mise à jour ne renouvelle pas la licence.

Pour cette édition, le canal de mise à jour reste en pause jusqu'à la validation du cycle complet sur un autre ordinateur. Le mécanisme est implémenté, mais ce test externe reste à effectuer. Aucune mise à jour silencieuse sans autorisation Windows n'est promise.

Contactez le support avant de changer d'ordinateur, de copier des fichiers ou de désinstaller. Le transfert automatique de licence n'est pas activé dans cette édition. Copier le programme ne transfère pas sa licence.

L'installateur porte une signature provisoire autoémise. Ce n'est pas un certificat publiquement reconnu par Windows et des avertissements peuvent apparaître. Utilisez uniquement le téléchargement officiel ; ne désactivez pas l'antivirus et n'installez pas de certificats racines pour masquer des alertes. En cas de doute sur le fichier ou l'éditeur, arrêtez-vous et contactez le support.

Assistance et utilisation responsable

Avis relatif à l'enregistrement et à la vie privée

Informez au préalable toutes les personnes, expliquez la finalité et obtenez l'autorisation exigée par le droit applicable. En cas de refus, n'enregistrez pas. Les règles varient selon le pays, la finalité et le contexte ; ces références officielles sont indicatives et ne constituent pas un conseil juridique.

Aide rapide

« En attente d'un appel » n'apparaît pas : terminez l'appel, coupez la voix de l'assistant, préparez de nouveau, puis reconnectez.

Microphone introuvable : ouvrez Configurer l'ordinateur, sélectionnez-le de nouveau et répétez le test.

Aucun son de l'invité : confirmez que l'appel utilise l'application de bureau choisie et lancez Diagnostic.

Récupération toujours en attente : ne préparez pas un autre appel ; utilisez Arrêter et restaurer et conservez le rapport.

amperio@amperiomedia.com

<https://call.amperiomedia.com>