

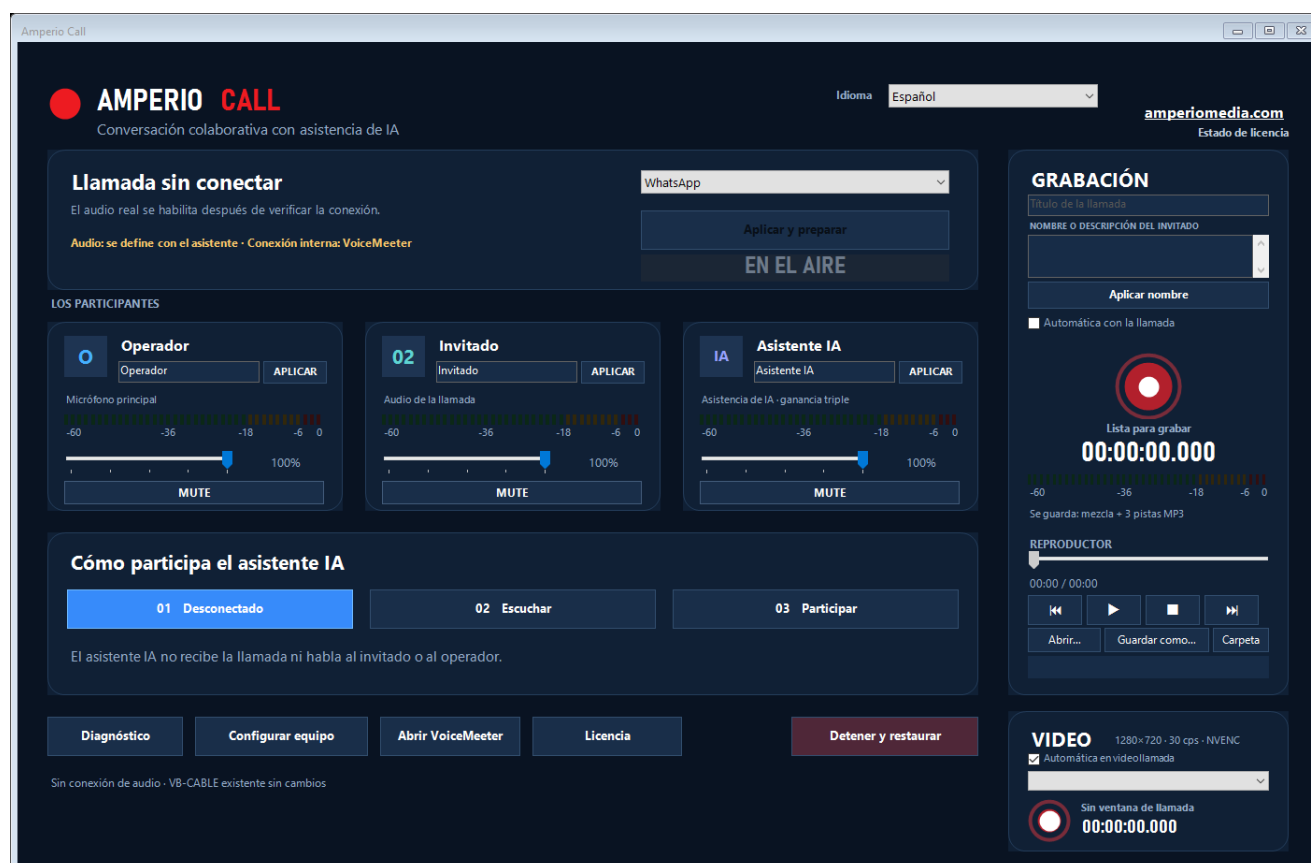
ESPAÑOL

Guía de instalación y uso

Amperio Call

Edición comercial 1.0.3.0 · Windows 10 y 11 · 64 bits

Amperio Call integra al operador, al invitado y a un asistente de inteligencia artificial en una conversación controlada. Este manual explica la instalación, la preparación obligatoria, la grabación sincronizada y la recuperación segura del audio.



Panel principal de Amperio Call

1. Requisitos del sistema

Componente	Mínimo	Recomendado
Sistema	Windows 10 22H2 o Windows 11, 64 bits y actualizado	Windows 11, 64 bits y actualizado
Procesador	Doble núcleo actualizado; equivalente a Intel Core i3 o superior	4 núcleos o más; Intel Core i5 o AMD Ryzen 5
Memoria	8 GB de RAM	16 GB de RAM
Almacenamiento	SSD con 10 GB libres	SSD con 20 GB libres
Gráficos	Compatibles con Windows; codificación por CPU disponible	GPU con codificación acelerada (NVENC u equivalente); opcional, agiliza la exportación de video
Pantalla	1920 × 1080	1920 × 1080 o superior; segunda pantalla opcional
Audio	Micrófono y auriculares o altavoces elegidos en el asistente	Micrófono USB o interfaz estable y auriculares
Internet	10 Mbps de bajada / 5 Mbps de subida	25 Mbps de bajada / 10 Mbps de subida; cable cuando sea posible

El nombre comercial del procesador no alcanza para aprobar un equipo; el asistente revisa el hardware real antes de una llamada. Esta tabla se ajustó comparando el mínimo oficial de VoiceMeeter Banana (Intel Core i3, 4 GB de RAM) y de OBS Studio (doble núcleo, 4 GB de RAM; cuádruple núcleo y 8 GB recomendado para 1080p60, el doble de calidad que genera Amperio Call), que hacen un trabajo igual o más pesado que Amperio Call.

Plataformas compatibles

WhatsApp Desktop, Google Meet, Zoom Meetings, Telegram, Microsoft Teams y conversación Operador + Asistente IA.

2. Instalación guiada



Asistente de configuración del equipo

1. Completá el formulario de descarga y verificá tu correo con el código recibido.
2. Descargá el instalador de Amperio Call v1 y abrílo con doble clic. Aceptá la autorización de Windows.
3. Amperio Call se instala en C:\Program Files\Amperio Call y crea accesos directos en el Escritorio y en Inicio.
4. VoiceMeeter Banana es externo. Desde el enlace oficial del asistente, descargalo e instalalo aceptando su licencia separada.
5. Si su instalación pide reiniciar Windows, reiniciá y volvé a abrir Amperio Call.
6. En el instalador de Amperio, descargá el ZIP oficial FFmpeg 8.0.1 Full desde su enlace; no requiere compra. Seleccioná el ZIP sin extraerlo ni cambiar PATH.
7. Amperio Call valida el SHA-256 del ffmpeg.exe y guarda una copia privada. También admite seleccionar el ejecutable exacto ya extraído; si no coincide, lo rechaza.
8. Elegí tu micrófono y salida y completá las pruebas de hablar y escuchar antes de preparar llamadas.

Amperio Call se instala como aplicación independiente. No incluye VoiceMeeter ni FFmpeg; para usarlo completá los requisitos externos. VoiceMeeter conserva su licencia propia. El manual PDF acompaña al ejecutable. Para desinstalar: cerrá

Amperio Call y elegí Desinstalar en Aplicaciones de Windows. Conserva las grabaciones y los datos del usuario, y no desinstala VoiceMeeter. Si detecta archivos modificados o desconocidos, se detiene: contacta a soporte. Puede dejar su propio desinstalador y los manifiestos; no los borres mientras esté abierto.

3. Orden obligatorio para cada llamada

1. Abrí Amperio Call.
2. Abrí la plataforma elegida, pero todavía no llames ni atiendas.
3. Elegí la plataforma, el modo del asistente y aplicá los nombres.
4. Pulsá "Aplicar y preparar".
5. Esperá el estado "Esperando llamada".
6. Recién entonces iniciá o atendé la llamada.

Si la llamada o la voz del asistente se abrieron antes de preparar, cortá la llamada, apagá esa voz, prepará nuevamente y volvé a iniciarlas. El orden permite que Windows cree las nuevas sesiones de audio en las rutas correctas.

4. Panel, nombres y modos

Operador, Invitado y Asistente IA se pueden renombrar con APLICAR. Los nombres elegidos se reflejan en el panel y las pistas.

01 Desconectado

El asistente no recibe la llamada y su voz no llega al invitado ni al operador.

02 Escuchar

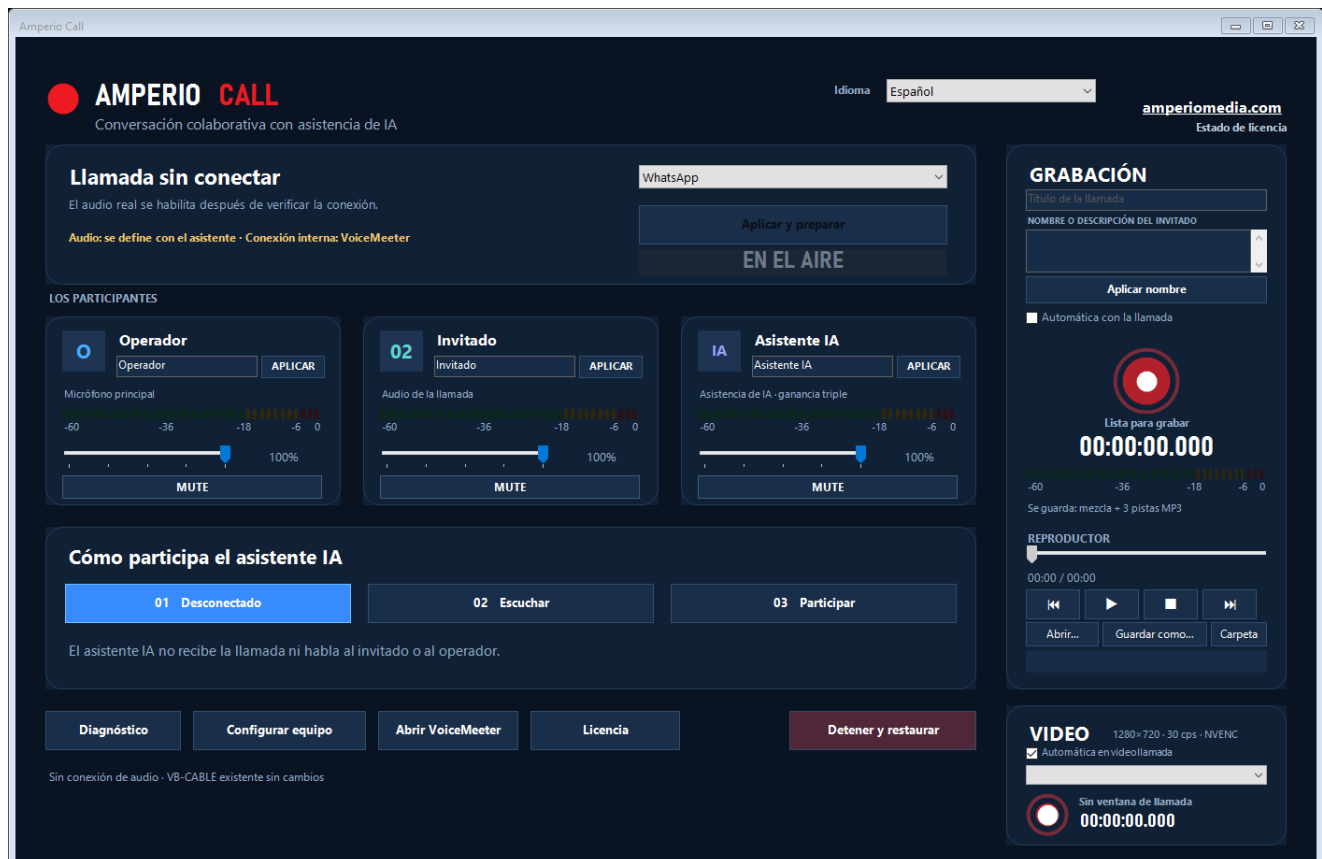
El asistente escucha a ambos; su voz no llega ni al invitado ni al operador.

03 Participar

El asistente escucha a ambos y su voz llega a la conversación como tercer participante.

Cada participante tiene fader, MUTE y vúmetro posfader/posmute. Cero o MUTE significa silencio real. Ajustá niveles con voces humanas; un medidor o una prueba sintética no reemplazan la escucha.

5. Grabación, video y archivos



Panel principal de Amperio Call

Con “Automática con la llamada”, la grabación comienza al confirmarse la conexión, aunque todos estén en silencio.

Se conservan cuatro MP3 sincronizados: mezcla completa, operador, invitado y asistente IA.

Cuando hay video seleccionado, el MP4 se genera a 1280 × 720, 30 fps, H.264, audio AAC estéreo a 48 kHz.

Audio y video comparten una única línea de tiempo para evitar desfase. Si no hay video, se graba solamente audio.

Los archivos se guardan en C:\Users\<usuario>\Documents\Amperio Call, dentro de Audio y Video.

USB

Si cambiás un micrófono USB de puerto, Windows puede registrarlo como un dispositivo nuevo. Al preparar, Amperio Call bloquea el avance si no encuentra la selección guardada y muestra “Configurar equipo”. Volvé a elegirlo y repetí la prueba. Para reducir imprevistos, mantené el mismo puerto USB.

Al terminar la llamada, Amperio Call restaura el audio anterior. “Detener y restaurar” hace lo mismo de forma manual. Si aparece “Recuperación pendiente”, no iniciés otra llamada: seguí el diagnóstico y conservá el aviso.

Licencia, compra y renovación

Oferta para nuevas suscripciones: Una licencia corresponde a una computadora. Precio base: USD 20 por mes calendario. Los impuestos aplicables y el total se muestran en el proveedor de cobro antes de confirmar. Varias computadoras requieren una cotización; no se compra una licencia para compartirla entre equipos.

El precio de este documento corresponde a la oferta al descargarlo. El importe de una suscripción ya contratada es el que figura en su comprobante. Antes de una nueva compra, revisá el precio, la moneda, los impuestos y el total que muestra el checkout.

Registrarte y descargar no inicia un cobro. Verificá tu correo en la web; después instalá Amperio Call y activá la prueba desde Licencia con el código enviado a tu correo. La prueba dura siete días según el servidor y no se convierte por sí sola en una suscripción.

Para comprar, abrí Comprar desde la sección Licencia de la aplicación. Ese enlace dura 30 minutos y vincula la compra a tu instalación. El único plan disponible es mensual. Si venció el enlace, generá otro desde la aplicación. La confirmación de la pantalla no basta: el estado cambia cuando el servidor valida el aviso del proveedor de cobro.

Una suscripción paga se renueva según lo confirmado en el proveedor de cobro. Gestioná la suscripción desde los enlaces del comprobante o el portal del proveedor de cobro; no abras una segunda compra para renovar una suscripción existente. Si el pago falla o pedís cancelar, consultá el vencimiento real en Licencia y contactá a soporte si no coincide.

Al vencer, no se borran tus grabaciones. No cambies el reloj ni reinstales para reiniciar la prueba. Conservá tus archivos y contactá a soporte si necesitás recuperar el acceso.

Si decidís contratar, tu precio se mantiene mientras tu suscripción siga activa. Si un cobro falla, contás con 24 horas desde el primer intento fallido para regularizarlo y conservar tu tarifa. Si la suscripción se interrumpe, podés volver a contratar según las condiciones disponibles en ese momento.

El plazo es de 24 horas corridas desde el primer intento fallido de esa renovación, según la hora registrada por el proveedor de cobro. Los nuevos intentos no reinician el plazo. Si el pago no se confirma dentro de esa ventana, la suscripción se interrumpe y deja de conservar la tarifa anterior. Una nueva contratación muestra su precio antes de que la aceptes; no se cobra automáticamente una tarifa distinta.

Para regularizar, usá el enlace para administrar la suscripción incluido en el recibo del proveedor de cobro y revisá o actualizá el medio de pago. Si ya pagaste, esperá la confirmación: no abras una segunda compra. La prueba gratuita de siete días no reserva una tarifa ni se convierte automáticamente en una suscripción.

Solo una sesión ya validada con licencia paga puede continuar sin conexión hasta 24 horas desde la última validación y nunca después del vencimiento. Trial y promociones requieren conexión; reiniciar exige validación online.

Cancelaciones y reembolsos

Una devolución no es inmediata. Solicitarla, aprobarla y ver el dinero acreditado son etapas diferentes. La acreditación puede demorar varios días; no prometemos una fecha bancaria exacta.

Prueba gratuita y suscripción

La prueba dura siete días desde la activación, no requiere tarjeta y no se convierte automáticamente en una compra. La suscripción paga es voluntaria y se renueva según el plan mensual aceptado. El precio, los impuestos y la renovación se informan antes de confirmar el pago.

Tu suscripción y tu tarifa

Si decidís contratar, tu precio se mantiene mientras tu suscripción siga activa. Si un cobro falla, contás con 24 horas desde el primer intento fallido para regularizarlo y conservar tu tarifa. Si la suscripción se interrumpe, podés volver a contratar según las condiciones disponibles en ese momento. El plazo es de 24 horas corridas desde el primer intento fallido de esa renovación, según la hora registrada por el proveedor de cobro. Los nuevos intentos no reinician el plazo. Si el pago no se confirma dentro de esa ventana, la suscripción se interrumpe y deja de conservar la tarifa anterior. Una nueva contratación muestra su precio antes de que la aceptes; no se cobra automáticamente una tarifa distinta. Para regularizar, usá el enlace para administrar la suscripción incluido en el recibo del proveedor de cobro y revisá o actualizá el medio de pago. Si ya pagaste, esperá la confirmación: no abras una segunda compra. La prueba gratuita de siete días no reserva una tarifa ni se convierte automáticamente en una suscripción.

Cómo solicitar una devolución

Escribí a amperio@amperiomedia.com o utilizá el enlace de asistencia de tu recibo. Indicá el correo de compra, la referencia del pedido y el motivo. No envíes contraseñas, códigos de seguridad ni datos completos de tarjeta. Revisaremos la solicitud y comunicaremos el resultado; enviarla no significa que ya esté aprobada.

Cuándo corresponde

La elegibilidad y el importe total o parcial se evalúan según las condiciones aceptadas al comprar y la legislación aplicable. Podés solicitar revisión por cobro duplicado o no reconocido, un defecto material del producto o un derecho de desistimiento o devolución. Los pedidos fuera de los derechos obligatorios se evalúan caso por caso y no generan una garantía general de devolución. Ninguna cláusula limita derechos irrenunciables, plazos legales ni remedios por un producto defectuoso o distinto de lo ofrecido.

Qué significa cada estado

Solicitud recibida o pendiente: todavía está en revisión. Reembolso aprobado o emitido: la devolución fue autorizada o enviada al circuito de pago, pero eso no confirma que ya figure en tu cuenta.

Acreditado: el importe ya aparece en el medio de pago o en el estado de cuenta correspondiente. Una confirmación de la solicitud no debe confundirse con un comprobante de acreditación.

Circuito y tiempos de acreditación

La devolución se tramita mediante el proveedor de cobro y, según el medio usado, intervienen la red de pagos, la billetera y/o el banco emisor. Se devuelve al medio de pago original siempre que sea posible. La aprobación y la acreditación no son simultáneas: puede demorar varios días y variar por país, medio de pago, entidad, controles o días no laborables. Amperio Call no controla los tiempos de esas entidades ni garantiza una fecha exacta de acreditación. Esto no suspende ni amplía los plazos legales aplicables ni excluye nuestras obligaciones.

Si el dinero todavía no aparece

Revisá el recibo, el estado de la solicitud y los movimientos del medio de pago original. Contactanos con la referencia para consultar el seguimiento y, si está disponible, el comprobante o referencia de rastreo. La entidad de pago puede necesitar esa referencia para localizar la devolución. No repitas la compra ni envíes otra devolución del mismo pago para intentar acelerarla. Seguiremos atendiendo el caso; una demora no implica que la solicitud haya sido rechazada.

Cancelar no es pedir un reembolso

Para evitar nuevas renovaciones, utilizá la opción de administrar o cancelar la suscripción del recibo de compra; si necesitás ayuda, escribinos. La cancelación normalmente rige al finalizar el período ya pagado, salvo un derecho legal distinto. No devuelve automáticamente pagos anteriores. Una devolución tampoco confirma por sí sola que la renovación esté cancelada: verificá ambas operaciones. Ante un reembolso total se revisará el acceso asociado y se te informará; tus grabaciones locales no se borran por cancelar o pedir una devolución.

Condiciones y versión aplicable

Las condiciones del vendedor autorizado identificado en el checkout y en el recibo también rigen la transacción. No se oculta ni modifica esa identidad en el pago o en los comprobantes. Esta política complementa los términos de Amperio Call; rige la versión aceptada al comprar, sin reducir derechos adquiridos. Actualización: 29 de septiembre de 2026. Conservá tu recibo y una copia de las condiciones.

Política completa y soporte

Actualizaciones y cambio de computadora

El actualizador de la versión 1.0.1.0 comprueba periódicamente el canal oficial al abrir Amperio Call. Una versión habilitada se descarga y se valida mediante firma, tamaño y huella del archivo. Un archivo alterado o una versión anterior se rechaza.

No reemplaza el programa durante una llamada: espera a que cierres Amperio Call y a que no haya una recuperación pendiente. Windows puede pedir autorización de administrador. Si cancelás esa autorización, seguís con la versión instalada; no se desactiva la seguridad de Windows.

La actualización conserva grabaciones y datos de usuario y guarda la instalación anterior para recuperación. Si aparece un error, no borres carpetas ni reinstales repetidamente: anotá el mensaje y pedí soporte. No equivale a renovar la licencia.

Estado de esta entrega: el canal de actualización permanece pausado hasta validar el ciclo completo en otra computadora. El mecanismo está implementado, pero esa prueba externa todavía está pendiente. No se promete una actualización silenciosa sin autorización de Windows.

Para pasar a otra computadora, contactá a soporte antes de copiar o desinstalar. La transferencia automática no está habilitada para esta entrega. Copiar el programa no transfiere la licencia.

El instalador tiene una firma provisional propia. No es un certificado de confianza pública de Windows y puede mostrar advertencias. Usá solamente la descarga oficial; no desactives antivirus ni instales certificados raíz para ocultar avisos. Si tenés dudas sobre el archivo o su editor, detenete y consultá a soporte.

Soporte y uso responsable

Aviso sobre grabación y privacidad

Informá previamente a todas las personas participantes, explicá la finalidad y obtené la autorización que exija la ley aplicable. Si alguien se niega, no grabes. Las reglas cambian por país, estado, finalidad y contexto; estas referencias oficiales son orientativas y no sustituyen asesoramiento jurídico.

Ayuda rápida

No aparece "Esperando llamada": cortá la llamada, apagá la voz del asistente, volvé a preparar y recién después reconectá.

No se encuentra el micrófono: abrí Configurar equipo, elegilo nuevamente y repetí la prueba.

No hay audio del invitado: verificá que la llamada sea desde la aplicación de escritorio seleccionada y ejecutá Diagnóstico.

La recuperación queda pendiente: no prepares otra llamada; usá Detener y restaurar y conservá el informe.

amperio@amperiomedia.com

<https://call.amperiomedia.com>