

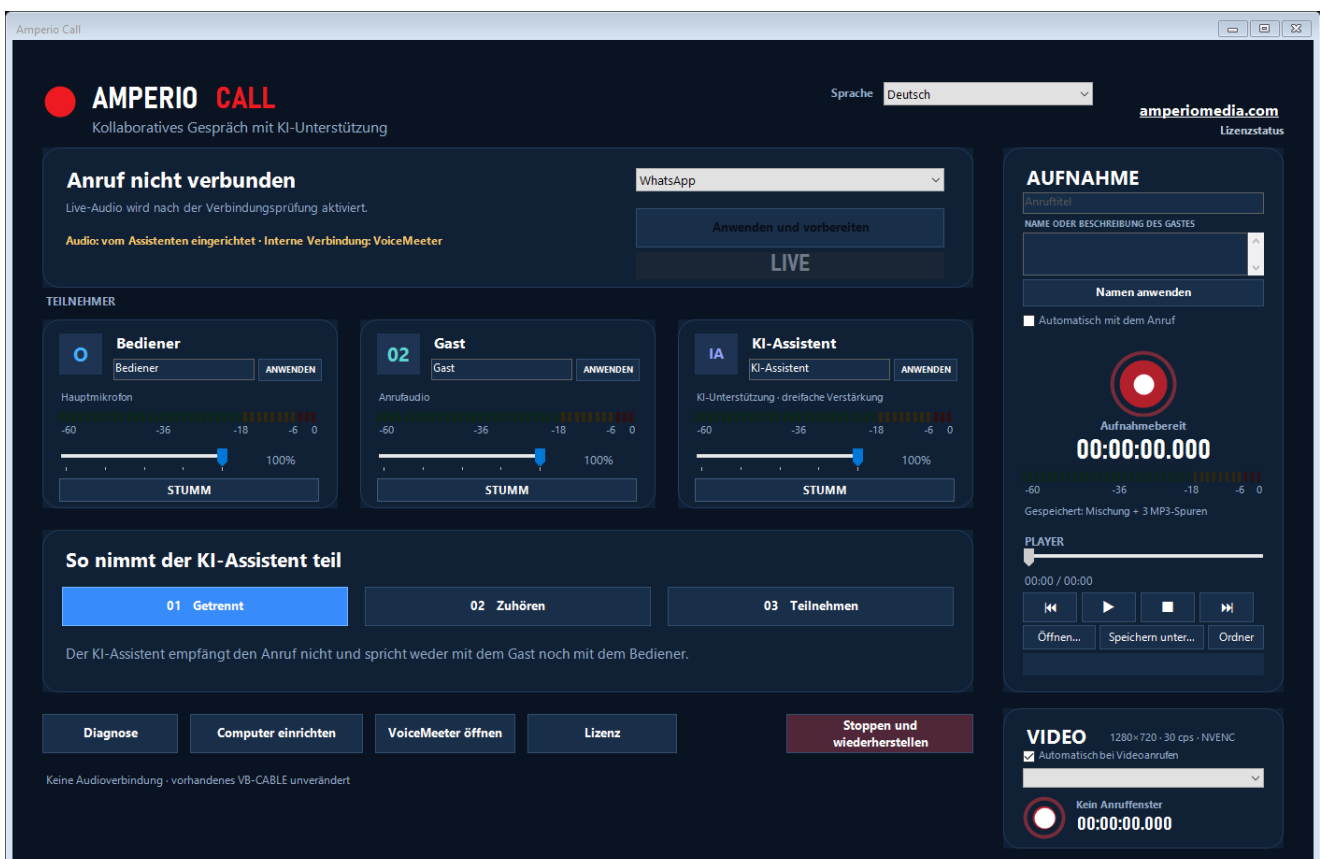
DEUTSCH

Installations- und Benutzerhandbuch

Amperio Call

Kommerzielle Ausgabe 1.0.3.0 · Windows 10 und 11 · 64 Bit

Amperio Call verbindet Bediener, Gast und einen KI-Assistenten in einem kontrollierten Gespräch. Dieses Handbuch erklärt Installation, verbindliche Vorbereitung, synchrone Aufzeichnung und sichere Wiederherstellung der Audiowege.



Hauptfenster von Amperio Call

1. Systemanforderungen

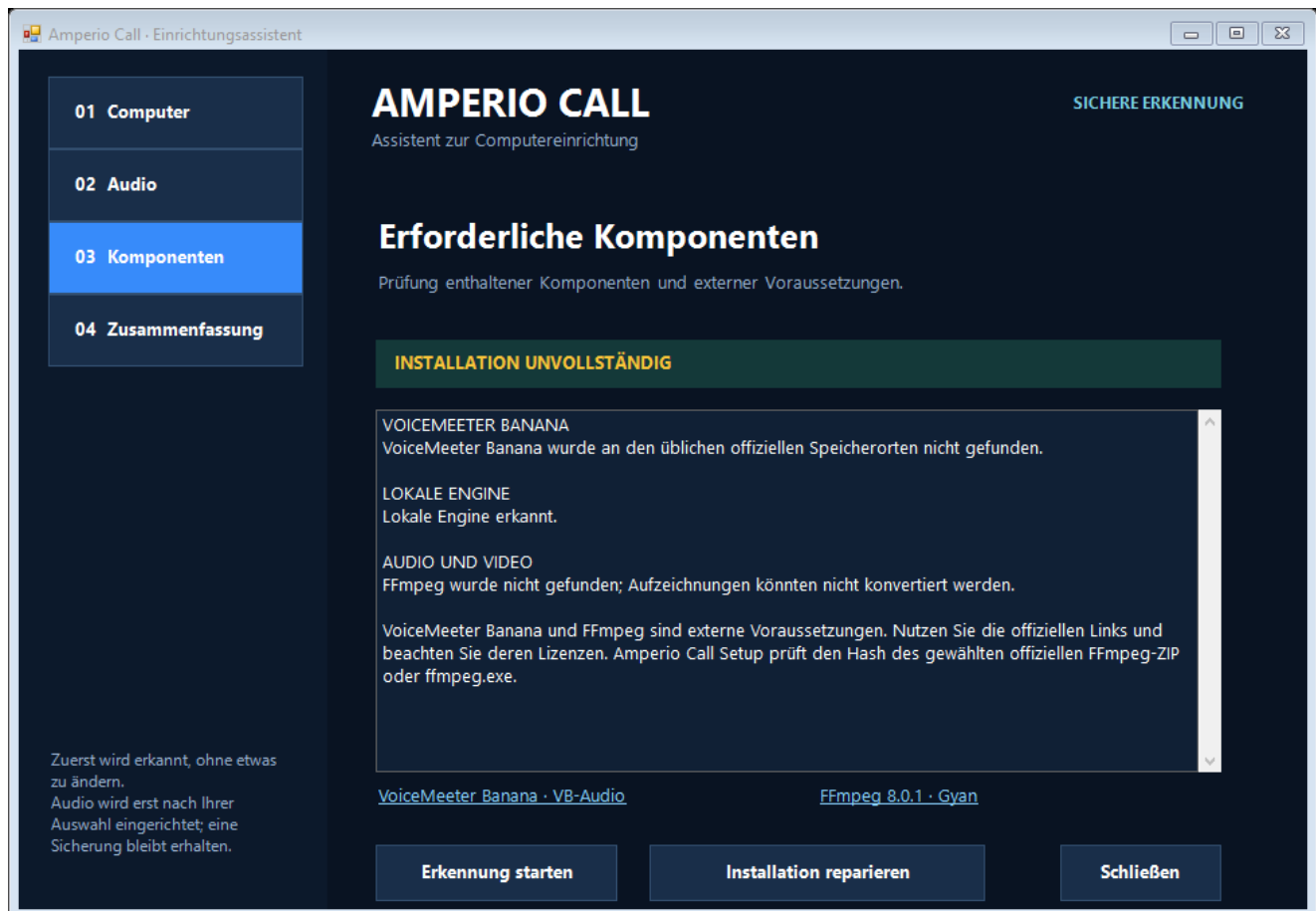
Komponente	Minimum	Empfohlen
System	Aktuelles Windows 10 22H2 oder Windows 11, 64 Bit	Aktuelles Windows 11, 64 Bit
Prozessor	Aktueller Dual-Core; entspricht Intel Core i3 oder besser	4 Kerne oder mehr; Intel Core i5 oder AMD Ryzen 5
Arbeitsspeicher	8 GB RAM	16 GB RAM
Speicher	SSD mit 10 GB freiem Speicher	SSD mit 20 GB freiem Speicher
Grafik	Windows-kompatibel; CPU-Kodierung möglich	GPU mit beschleunigter Kodierung (NVENC oder gleichwertig); optional, beschleunigt den Videoexport
Bildschirm	1920 × 1080	1920 × 1080 oder höher; zweiter Bildschirm optional
Audio	Mikrofon und Abhörausgang im Assistenten gewählt	Stabiles USB-Mikrofon oder Audio-Interface und Kopfhörer
Internet	10 Mbit/s Download / 5 Mbit/s Upload	25 Mbit/s Download / 10 Mbit/s Upload; möglichst per Kabel

Die Prozessorbezeichnung allein reicht nicht zur Freigabe; der Assistent prüft die tatsächliche Hardware vor einem Anruf. Diese Tabelle wurde anhand des offiziellen Minimums von VoiceMeeter Banana (Intel Core i3, 4 GB RAM) und von OBS Studio (Dual-Core, mindestens 4 GB RAM; Quad-Core und 8 GB empfohlen für 1080p60, die doppelte Qualität dessen, was Amperio Call erzeugt) festgelegt - beide leisten eine gleich schwere oder schwerere Arbeit als Amperio Call.

Unterstützte Plattformen

WhatsApp Desktop, Google Meet, Zoom Meetings, Telegram, Microsoft Teams sowie Gespräche zwischen Bediener und KI-Assistent.

2. Geführte Installation



Assistent zur Gerätekonfiguration

1. Füllen Sie das Downloadformular aus und bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse mit dem zugesandten Code.
2. Laden Sie das Installationsprogramm von Amperio Call v1 herunter, öffnen Sie es per Doppelklick und bestätigen Sie die Windows-Abfrage.
3. Amperio Call wird unter C:\Program Files\Amperio Call installiert und legt Verknüpfungen auf dem Desktop und im Startmenü an.
4. VoiceMeeter Banana ist extern. Laden und installieren Sie es über den offiziellen Link im Assistenten und akzeptieren Sie seine separate Lizenz.
5. Falls die Installation einen Windows-Neustart verlangt, starten Sie neu und öffnen Sie Amperio Call erneut.
6. Laden Sie im Amperio-Installer das offizielle FFmpeg 8.0.1 Full ZIP über den Link herunter; kein Kauf nötig. Wählen Sie das ZIP ohne Entpacken oder PATH-Änderung.
7. Amperio Call prüft den SHA-256 von ffmpeg.exe und speichert eine private Kopie. Auch die exakt passende entpackte Datei ist wählbar; Abweichungen werden abgelehnt.

8. Wählen Sie Mikrofon und Ausgabe und absolvieren Sie Sprech- und Hörtests, bevor Sie Anrufe vorbereiten.

Amperio Call wird als eigenständige Anwendung installiert. VoiceMeeter und FFmpeg sind nicht enthalten; erfüllen Sie vor der Nutzung die externen Voraussetzungen. VoiceMeeter behält seine eigene Lizenz. Das PDF-Handbuch liegt bei der Programmdatei. Schließen Sie Amperio Call und wählen Sie in den Windows-Apps Deinstallieren. Aufnahmen und Benutzerdaten bleiben erhalten; VoiceMeeter wird nicht deinstalliert. Bei veränderten oder unbekannten Dateien stoppt der Vorgang; Kontaktieren Sie den Support. Das Deinstallationsprogramm und die Manifeste können zurückbleiben; löschen Sie diese nicht, solange es läuft.

3. Verbindliche Reihenfolge für jedes Gespräch

1. Öffnen Sie Amperio Call.
2. Öffnen Sie die gewählte Gesprächsanwendung, starten oder beantworten Sie aber noch keinen Anruf.
3. Wählen Sie Plattform und Assistentenmodus und übernehmen Sie die Teilnehmernamen.
4. Klicken Sie auf „Anwenden und vorbereiten“.
5. Warten Sie auf „Warten auf Anruf“.
6. Erst dann starten oder beantworten Sie den Anruf.

Wurden Anruf oder Assistentenstimme vor der Vorbereitung geöffnet, beenden Sie den Anruf, schalten Sie die Stimme aus, bereiten Sie erneut vor und starten Sie neu. Nur so erzeugt Windows die neuen Audiositzungen auf den richtigen Wegen.

4. Bedienfeld, Namen und Modi

Bediener, Gast und KI-Assistent lassen sich mit ANWENDEN umbenennen. Die Namen erscheinen im Bedienfeld und in den Spuren.

01 Getrennt

Der Assistent empfängt den Anruf nicht; seine Stimme erreicht weder Gast noch Bediener.

02 Zuhören

Der Assistent hört beide Personen; seine Stimme erreicht weder Gast noch Bediener.

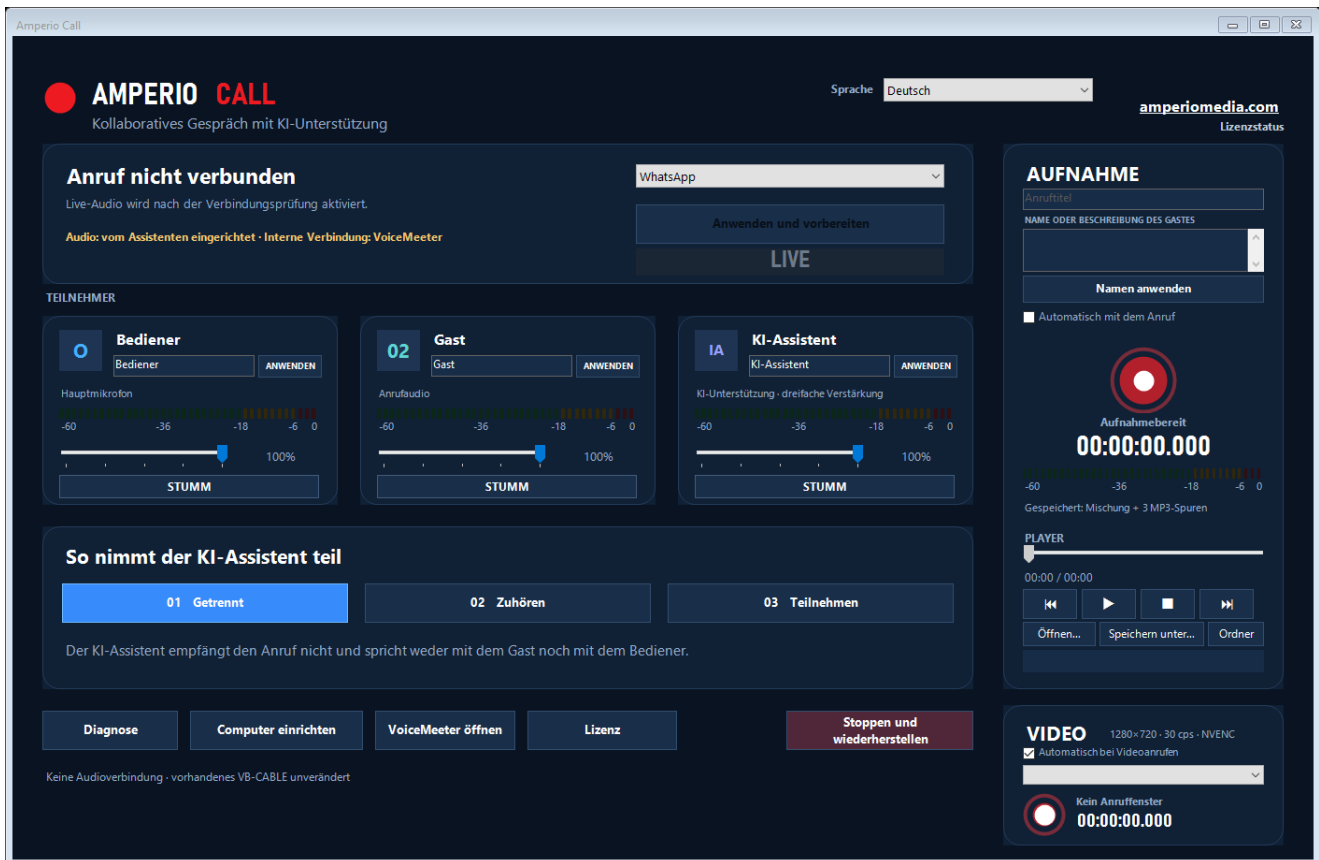
03 Teilnehmen

Der Assistent hört beide Personen und nimmt als dritter Teilnehmer am Gespräch teil.

Jeder Teilnehmer besitzt Fader, STUMM und eine Anzeige nach Fader und Stummschaltung. Null oder STUMM bedeutet echte Stille. Pegel mit menschlichen Stimmen einstellen; Anzeige oder Testton

ersetzen keine Hörkontrolle.

5. Aufzeichnung, Video und Dateien



Hauptfenster von Amperio Call

Bei aktivierter automatischer Aufnahme beginnt die Aufzeichnung nach bestätigter Verbindung, auch wenn alle schweigen.

Vier synchrone MP3-Dateien bleiben erhalten: Gesamtmischung, Bediener, Gast und KI-Assistent.

Bei ausgewähltem Video entsteht eine MP4-Datei mit 1280 × 720, 30 fps, H.264 und 48-kHz-Stereo-AAC.

Audio und Video verwenden eine gemeinsame Zeitachse gegen Versatz. Ohne Video wird nur Audio aufgezeichnet.

Dateien liegen unter C:\Users\<Benutzer>\Documents\Amperio Call in Audio und Video.

USB

Nach einem Wechsel des USB-Anschlusses kann Windows das Mikrofon als neues Gerät registrieren. Fehlt die gespeicherte Auswahl, blockiert Amperio Call die Vorbereitung und zeigt „Computer einrichten“. Wählen Sie es erneut und wiederholen Sie den Test. Verwenden Sie möglichst denselben USB-Anschluss.

Nach Gesprächsende stellt Amperio Call den vorherigen Audiozustand wieder her. „Stoppen und wiederherstellen“ erledigt dies manuell. Bei „Wiederherstellung ausstehend“ keinen neuen Anruf vorbereiten; „Diagnose“ ausführen und Hinweis aufbewahren.

Lizenz, Kauf und Verlängerung

Angebot für neue Abonnements: Eine Lizenz gilt für einen Computer. Grundpreis: 20 USD pro Kalendermonat. Der Zahlungsanbieter zeigt anwendbare Steuern und den Gesamtbetrag vor der Bestätigung. Mehrere Computer erfordern ein Angebot; eine Lizenz darf nicht auf mehreren Geräten geteilt werden.

Der Preis in diesem Dokument entspricht dem Angebot beim Herunterladen. Für ein bestehendes Abonnement gilt der Betrag auf dem Beleg. Prüfen Sie vor einem neuen Kauf Preis, Währung, Steuern und Gesamtbetrag im Checkout.

Registrierung und Download lösen keine Zahlung aus. Bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse, installieren Sie Amperio Call und aktivieren Sie den Test unter Lizenz mit dem E-Mail-Code. Der Test dauert nach Serverzeit sieben Tage und wird nicht automatisch zum Abonnement.

Öffnen Sie Kaufen im Lizenzbereich der Anwendung. Dieser Link gilt 30 Minuten und ordnet die Zahlung Ihrer Installation zu. Der einzige verfügbare Plan ist monatlich. Ist der Link abgelaufen, erstellen Sie einen neuen in der Anwendung. Erst die vom Server geprüfte Zahlungsanbieter-Mitteilung aktiviert den bezahlten Zugang, nicht allein die Zahlungsanzeige.

Ein bezahltes Abonnement verlängert sich gemäß den bei Zahlungsanbieter bestätigten Bedingungen. Verwalten Sie es über die Links im Beleg oder das Zahlungsanbieter-Portal. Kaufen Sie zur Verlängerung kein zweites Abonnement. Prüfen Sie bei Zahlungsfehlern oder Kündigung das tatsächliche Ablaufdatum unter Lizenz und melden Sie Abweichungen dem Support.

Der Lizenzablauf löscht keine Aufnahmen. Ändern Sie nicht die Uhr und installieren Sie nicht erneut, um den Test neu zu beginnen. Bewahren Sie Dateien auf und wenden Sie sich zur Wiederherstellung des Zugangs an den Support.

Wenn Sie ein Abonnement abschließen, bleibt Ihr Preis gleich, solange es aktiv bleibt. Schlägt eine Abbuchung fehl, haben Sie ab dem ersten fehlgeschlagenen Versuch 24 Stunden Zeit, die Zahlung nachzuholen und Ihren Tarif zu behalten. Nach einer Unterbrechung können Sie zu den dann verfügbaren Bedingungen erneut abonnieren.

Die Frist beträgt 24 aufeinanderfolgende Stunden ab dem ersten fehlgeschlagenen Versuch dieser Verlängerung, gemäß der vom Zahlungsanbieter erfassten Zeit. Weitere Versuche setzen die Frist nicht zurück. Wird die Zahlung nicht innerhalb der Frist bestätigt, wird das Abonnement unterbrochen und der bisherige Tarif nicht mehr beibehalten. Vor einem neuen Abschluss sehen Sie den Preis; ein anderer Tarif wird nicht automatisch berechnet.

Öffnen Sie den Link zur Abonnementverwaltung im Beleg des Zahlungsanbieters und prüfen oder aktualisieren Sie Ihre Zahlungsart. Wenn Sie bereits bezahlt haben, warten Sie auf die Bestätigung und starten Sie keinen zweiten Kauf. Der kostenlose siebentägige Test reserviert keinen Tarif und wird nicht

automatisch zum Abonnement.

Nur eine bereits validierte Sitzung mit bezahlter Lizenz darf bis zu 24 Stunden nach der letzten Prüfung offline weiterlaufen, niemals über den Ablauf hinaus. Test und Aktionen erfordern Internet; ein Neustart erfordert Online-Prüfung.

Kündigungen und Rückerstattungen

Rückerstattungen erfolgen nicht sofort. Antrag, Genehmigung und Gutschrift sind getrennte Schritte. Bis das Geld eingeht, können mehrere Tage vergehen; ein genaues Buchungsdatum wird nicht zugesagt.

Testphase und Abonnement

Die Testphase dauert sieben Tage ab Aktivierung, erfordert keine Karte und wird nicht automatisch zu einem Kauf. Ein kostenpflichtiges Abonnement ist freiwillig und verlängert sich nach dem akzeptierten Monatsplan. Preis, Steuern und Verlängerung werden vor der Zahlungsbestätigung angezeigt.

Ihr Abonnement und Ihr Tarif

Wenn Sie ein Abonnement abschließen, bleibt Ihr Preis gleich, solange es aktiv bleibt. Schlägt eine Abbuchung fehl, haben Sie ab dem ersten fehlgeschlagenen Versuch 24 Stunden Zeit, die Zahlung nachzuholen und Ihren Tarif zu behalten. Nach einer Unterbrechung können Sie zu den dann verfügbaren Bedingungen erneut abonnieren. Die Frist beträgt 24 aufeinanderfolgende Stunden ab dem ersten fehlgeschlagenen Versuch dieser Verlängerung, gemäß der vom Zahlungsanbieter erfassten Zeit. Weitere Versuche setzen die Frist nicht zurück. Wird die Zahlung nicht innerhalb der Frist bestätigt, wird das Abonnement unterbrochen und der bisherige Tarif nicht mehr beibehalten. Vor einem neuen Abschluss sehen Sie den Preis; ein anderer Tarif wird nicht automatisch berechnet. Öffnen Sie den Link zur Abonnementverwaltung im Beleg des Zahlungsanbieters und prüfen oder aktualisieren Sie Ihre Zahlungsart. Wenn Sie bereits bezahlt haben, warten Sie auf die Bestätigung und starten Sie keinen zweiten Kauf. Der kostenlose siebentägige Test reserviert keinen Tarif und wird nicht automatisch zum Abonnement.

Rückerstattung beantragen

Schreiben Sie an amperio@amperiomedia.com oder nutzen Sie den Support-Link im Kaufbeleg. Geben Sie die beim Kauf verwendete E-Mail-Adresse, die Bestellreferenz und den Grund an. Senden Sie keine Passwörter, Sicherheitscodes oder vollständigen Kartendaten. Wir prüfen den Antrag und teilen das Ergebnis mit; das Absenden bedeutet keine Genehmigung.

Voraussetzungen

Anspruch und vollständiger oder anteiliger Betrag richten sich nach den beim Kauf akzeptierten Bedingungen und dem geltenden Recht. Sie können doppelte oder unbekannte Abbuchungen, wesentliche Produktmängel sowie gesetzliche Widerrufs- oder Erstattungsrechte prüfen lassen. Anträge außerhalb zwingender Rechte werden einzeln bewertet und begründen keine allgemeine Geld-zurück-Garantie. Unabdingbare Rechte, gesetzliche Fristen und Ansprüche bei mangelhaften oder falsch beschriebenen Produkten bleiben unberührt.

Bedeutung der Statusangaben

Antrag eingegangen oder ausstehend: noch in Prüfung. Rückerstattung genehmigt oder veranlasst: autorisiert oder an das Zahlungssystem übermittelt, aber kein Nachweis des Geldeingangs. Gutgeschrieben: der Betrag erscheint im betreffenden Zahlungskonto oder Kontoauszug. Eine Eingangsbestätigung des Antrags ist kein Gutschriftnachweis.

Zahlungsweg und Bearbeitungszeit

Der Zahlungsanbieter wickelt die Rückerstattung ab; je nach Zahlungsmethode sind auch Zahlungsnetzwerk, Wallet und/oder kartenausgebende Bank beteiligt. Soweit möglich wird das ursprüngliche Zahlungsmittel verwendet. Genehmigung und Gutschrift erfolgen nicht gleichzeitig: je nach Land, Zahlungsart, Institut, Prüfungen und arbeitsfreien Tagen können mehrere Tage vergehen. Amperio Call kontrolliert die Bearbeitungszeiten dieser Stellen nicht und garantiert kein genaues Buchungsdatum. Gesetzliche Fristen werden dadurch weder ausgesetzt noch verlängert; unsere Pflichten bleiben bestehen.

Wenn das Geld noch fehlt

Prüfen Sie Beleg, Antragsstatus und Umsätze des ursprünglichen Zahlungsmittels. Kontaktieren Sie uns mit der Referenz, damit wir den Vorgang prüfen und gegebenenfalls einen Beleg oder eine Nachverfolgungsnummer bereitstellen können. Ihr Zahlungsinstitut benötigt diese möglicherweise zur Zuordnung. Wiederholen Sie weder den Kauf noch die Rückerstattung desselben Betrags, um den Ablauf zu beschleunigen. Wir bearbeiten den Fall weiter; eine Verzögerung bedeutet keine Ablehnung.

Kündigung und Rückerstattung sind getrennt

Nutzen Sie zum Verhindern weiterer Verlängerungen die Abo-Verwaltung oder Kündigungsoption im Kaufbeleg; bei Bedarf helfen wir Ihnen. Die Kündigung wird normalerweise zum Ende des bezahlten Zeitraums wirksam, sofern zwingendes Recht nichts anderes vorsieht. Sie erstattet frühere Zahlungen nicht automatisch. Eine Rückerstattung bestätigt umgekehrt nicht die Kündigung; prüfen Sie beide Vorgänge. Nach einer vollständigen Erstattung wird der zugehörige Zugang geprüft und Sie werden informiert; lokale Aufnahmen werden durch Kündigung oder Erstattungsantrag nicht gelöscht.

Geltende Bedingungen und Fassung

Für die Transaktion gelten außerdem die Bedingungen des beim Checkout und im Beleg genannten autorisierten Verkäufers. Dessen Identität wird im Zahlungsablauf und in Belegen nicht verborgen oder verändert. Diese Richtlinie ergänzt die Bedingungen von Amperio Call; es gilt die beim Kauf akzeptierte Fassung, ohne erworbene Rechte einzuschränken. Stand: 29. September 2026. Bewahren Sie Beleg und Bedingungen auf.

Vollständige Richtlinie und Support

Updates und Computerwechsel

Der Aktualisierungsdienst der Version 1.0.1.0 prüft beim Öffnen von Amperio Call regelmäßig den offiziellen Kanal. Eine freigegebene Version wird heruntergeladen und anhand von Signatur, Größe und Hash geprüft. Veränderte Dateien und ältere Versionen werden abgelehnt.

Während eines Anrufs wird das Programm nicht ersetzt. Der Dienst wartet auf das Schließen von Amperio Call und die Behebung ausstehender Wiederherstellungen. Windows kann Administratorrechte anfordern. Abbrechen erhält die installierte Version; die Windows-Sicherheit wird nicht deaktiviert.

Updates erhalten Aufnahmen und Benutzerdaten und sichern die vorherige Installation zur Wiederherstellung. Löschen Sie bei Fehlern keine Ordner und installieren Sie nicht wiederholt neu. Notieren Sie die Meldung und kontaktieren Sie den Support. Ein Softwareupdate verlängert keine Lizenz.

Bei dieser Ausgabe bleibt der Updatekanal pausiert, bis der vollständige Ablauf auf einem anderen Computer geprüft wurde. Der Mechanismus ist implementiert; dieser externe Test steht aus. Ein lautloses Update ohne Windows-Bestätigung wird nicht zugesichert.

Kontaktieren Sie vor einem Computerwechsel, dem Kopieren oder Deinstallieren den Support. Die automatische Lizenzübertragung ist in dieser Ausgabe nicht aktiviert. Das Kopieren des Programms überträgt keine Lizenz.

Das Installationsprogramm besitzt eine vorläufige, selbst ausgestellte Signatur. Sie ist kein öffentlich vertrauenswürdiges Windows-Zertifikat; Warnungen können erscheinen. Nutzen Sie nur den offiziellen Download. Deaktivieren Sie keinen Virenschutz und installieren Sie keine Stammzertifikate zum Verbergen von Warnungen. Bei Zweifeln an Datei oder Herausgeber stoppen Sie und kontaktieren Sie den Support.

Support und verantwortliche Nutzung

Hinweis zu Aufzeichnung und Datenschutz

Informieren Sie alle Beteiligten vorher, nennen Sie den Zweck und holen Sie die nach geltendem Recht erforderliche Einwilligung ein. Bei Ablehnung nicht aufzeichnen. Regeln unterscheiden sich nach Staat, Zweck und Kontext; die amtlichen Verweise dienen nur der Orientierung und sind keine Rechtsberatung.

Schnelle Hilfe

„Warten auf Anruf“ fehlt: Anruf beenden, Assistentenstimme ausschalten, erneut vorbereiten und erst danach verbinden.

Mikrofon fehlt: „Computer einrichten“ öffnen, erneut auswählen und Test wiederholen.

Kein Gastton: prüfen, ob der Anruf in der gewählten Desktop-Anwendung läuft, und „Diagnose“ starten.

„Wiederherstellung ausstehend“ bleibt sichtbar: keinen neuen Anruf vorbereiten; „Stoppen und wiederherstellen“ verwenden und Bericht aufbewahren.

amperio@amperiomedia.com

<https://call.amperiomedia.com>